

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА VODAKL.RU

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на сайте vodakl.ru, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

1.2. Бонусная программа подразумевает возможность начисления и списания кешбэка, участия в специально проводимых акциях и получения определенных подарков при заказе товаров на сайте <http://vodakl.ru/> и в мобильном приложении и распространяется на физических лиц, приобретающих товары с доставкой на домашние адреса.

Программа действует на территориях, куда осуществляется доставка товара Организатором при заказе через Сайт и мобильное приложение (город Томск, Томский район, г. Северск, отдельные населенные пункты Томской области, г. Юрга Кемеровской области).

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. Термины и определения

Аккаунт – учетная запись участника Программы на Сайте или в мобильном приложении.

Бонусный счет – счет, который создается для каждого клиента компании, удовлетворяющего условиям, с которым возможны операции списания и начисления бонусов.

Кешбэк – вознаграждение в виде бонусов, при котором часть потраченных на покупки денег возвращается Участнику на бонусный счет через определённое время и может быть потрачено на следующие покупки в соответствии с условиями настоящей Программы.

Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная на сайте, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника (<http://vodakl.ru/personal/profile/index.php>).

Правила Программы – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Сайт - страница в сети Интернет <http://vodakl.ru/> , с помощью которой зарегистрированные пользователи могут осуществлять в том числе регистрацию аккаунта, изменение личных данных, заказы товаров.

Страница Программы – страница с основными условиями Программы, размещенная на сайте vodakl.ru.

3. Условия участия

3.1. **Участник Программы** – любое физическое лицо старше 18 лет (далее - Участник), отвечающее всем следующим условиям:

- осуществляет заказ продукции Компании с доставкой на домашний адрес (для домашнего потребления) через сайт <http://vodakl.ru/> или мобильное приложение;
- зарегистрирован в Программе на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

3.2. Для того, чтобы стать Участником Программы, необходимо подтвердить свое участие в Программе на Сайте или в мобильном приложении, выразив согласие с настоящими Правилами (путем нажатия кнопки «Принять участие» на странице Бонусной программы).

3.3. С момента подтверждения участия в Программе Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (адрес доставки, email, номер телефона). Участник может изменять свои персональные данные в своем личном кабинете на сайте vodakl.ru или в мобильном приложении. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

3.4. Организатор вправе ограничить/запретить участие в бонусной программе для клиентов, использующих определенные тарифы или в иных случаях.

4. Права и обязанности Участника и Организатора

4.1. Организатор обязуется:

4.1.1. Осуществлять управление и оказывать техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников в Программе, в том числе при проведении Акций.

4.1.2. начислять Участникам бонусы за заказы, сделанные через Сайт и мобильное приложение;

4.1.3. по инициативе Участника списывать выбранное количество бонусов при заказе товара на Сайте и в мобильном приложении (при условии достаточности бонусного баланса).

4.2. Организатор вправе:

4.2.1. Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником.

4.2.2. Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и\или нарушения настоящих Правил и\или злоупотребления правилами Акций и\или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы. В период указанного рассмотрения исполнение обязательства по предоставлению поощрения не исполняются.

4.2.3. Определять условия Акций и проводить Акции в рамках Программы.

4.2.4. Информировать любым способом Участников о новостях и Акциях Программы.

4.3. Участник вправе:

4.3.1. Получать поощрения в виде бонусов на счет Участника от Организатора за действия, совершенные Участником и установленные настоящими Правилами и Правилами Акций.

4.3.2. Получать информацию о Программе и Акциях путем обращения в Call-центр по телефону +7(3822)400-004 и/или на Сайте и в мобильном приложении.

4.4. Участник обязуется:

4.4.1. Соблюдать настоящие Правила, Условия использования Сайта, мобильного приложения и иные правила, установленные пользовательскими документами.

5. Порядок начисления и использования бонусов

5.1. Всем новым клиентам компании (ранее не приобретавшим продукцию любым способом) после регистрации в Программе начисляется 240 приветственных бонусов, которые могут быть использованы уже при первом заказе продукции.

5.2. За приобретение продукции компании Участнику начисляются бонусы в зависимости от стоимости продукции:

Вода 19 л	Размер кешбэка, в % от стоимости товара
«Ключевая вода» 19 л	2%
«Ключевая линия Йодированная» 19л	4%
«Ключевая линия с Калием и магнием» 19л	4%
Mix 1 - Вода питьевая с Калием и Магнием + Вода питьевая Йодированная + Вода питьевая обычная	4%
Mix 2 - Вода питьевая с Калием и Магнием + Вода питьевая Йодированная	4%
Mix 3 - Вода питьевая с Калием и Магнием + Вода питьевая обычная	4%
Mix 4 - Вода питьевая Йодированная + Вода питьевая обычная	4%
Вода 5 л	
«Ключевая линия» 5л	2%
«Ключевая вода Йодированная» 5л	3%
«Ключевая вода с Калием и магнием» 5л	3%
Mix 1 - Вода питьевая с Калием и Магнием + Вода питьевая обычная	3%
Mix 2 - Вода питьевая обычная + Вода питьевая Йодированная	3%
Mix 3 - Вода питьевая с Калием и Магнием + Вода питьевая Йодированная	3%
Mix 4 - Вода питьевая с Калием и Магнием + Вода питьевая Йодированная + Вода питьевая обычная	3%
Оборудование и сопутствующий товар	
Помпы и кулеры (в т.ч. детские), раздатчики для воды	3%
Сопутствующий товар (за исключением сувенирной продукции)	5% максимум – 150 бонусов с одного заказа

5.3. Бонусы начисляются только за оплаченный и доставленный заказ. Начисление происходит в течение суток с даты доставки заказа. Округление происходит по общим математическим правилам до целых чисел.

5.4. Бонусы **НЕ** начисляются:

- за сувенирную продукцию;
- за продукцию, оплаченную подарочными сертификатами;
- за продукцию или часть ее стоимости, оплаченную бонусами;
- за продукцию с нулевой ценой;
- за приобретение питьевой воды по тарифам «Малыш и мама», «Новосел» (по данным тарифам начисление осуществляется только за оборудование и сопутствующий товар);
- за приобретение питьевой воды на условиях экспресс-доставки.

5.5. Информацию о состоянии бонусного счета Участника можно получить:

- на сайте vodakl.ru в личном кабинете;
- в мобильном приложении в личном кабинете;
- по телефону в call-центре Компании.

5.6. Организатор вправе инициировать дополнительные мотивирующие Акции с начислением повышенного кешбэка и любых других условий.

6. Порядок списания и сгорания бонусов

6.1. Курс списания бонусов: 1 бонус = 1 рубль.

Бонусный курс может быть изменен по инициативе Организатора, о чём Участник программы будет уведомлён дополнительно.

6.2. Бонусы могут быть использованы только при заказе на сайте vodakl.ru и в мобильном приложении для следующей продукции (**кроме заказов по экспресс-доставке**):

- питьевая вода 19 л и 5 л (**кроме «Ключевая вода» 19 л, «Ключевая линия» 5 л**) при одновременном заказе от двух бутылей 19л;
- оборудование;
- сопутствующий товар.

6.3. Бонусы не могут быть использованы при оплате:

- продукции Компании в других торговых точках;
- продукции Компании при заказе сайте или в мобильном приложении на условиях экспресс-доставки;
- подарочных карт и сертификатов;
- залогов;
- штрафов;
- задолженности;
- аренды оборудования;
- рассрочки оборудования;
- санитарной обработки оборудования;
- ремонта оборудования.

6.4. Бонусами может быть оплачено до 90% стоимости заказа.

6.5. В случае отсутствия заказов в течение года с даты последней доставки, бонусы сгорают и бонусный счет обнуляется. При возобновлении заказов начисление производится по общим правилам, без восстановления сгоревших бонусов.

6.6. В случае если Участник производит возврат приобретенного товара, за который были начислены бонусы, соответствующая сумма начислений списывается с бонусного счета Участника.

7. Прочие условия

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

7.2. Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

7.3. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.4. При желании Участника отказаться от участия в Программе, заблокировать Бонусный счет необходимо отправить заявление в свободной форме по почте kv@kv.tomsk.ru. Заявления рассматриваются и исполняются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Организатором.

7.5. Организатор приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников, а также для использования персональных данных строго для целей участия в Программе. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать бонусный счет Клиента с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования бонусного счета, если у Организатора есть основания полагать, что условия участия в Программе нарушаются:

- Бонусный счет недобросовестно используется без согласия Участника;
- Участник является Юридическим лицом;
- Участник является физическим лицом, осуществляющим заказы на адреса организаций;
- наличие у Участника задолженности по оплате продукции и услуг Организатора.

7.6. Бонусные счета не объединяются, Бонусы с одного бонусного счета на другой не переводятся.

7.7. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы с размещением информации о ее прекращении за 10 календарных дней до предполагаемой даты прекращения на сайте vodakl.ru

7.8. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте vodakl.ru за 1 (один) день до даты их вступления в силу.

7.9. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования или программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций с бонусным счетом, с соответствующим информированием Участников через Call-центр Организатора и/или на сайте vodakl.ru или в мобильном приложении.

7.10. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при заказе которых Бонусы не начисляются, либо изменять список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

8. Претензии Участников

10.1. Претензии Участников, связанные с участием в Программе, принимаются Организатором через call-центр по номеру 8(3822) 400-004, по адресу электронной почты: kv@kv.tomsk.ru и рассматриваются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Организатором.

10.2. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

10.3. Организатор не несет ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Бонусной программы, правил Акций, ограничений на использование бонусных баллов в случае соблюдения Организатором обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

Инициатор и Организатор бонусной программы:

Индивидуальный предприниматель Клязьмина Марина Юрьевна

Юридический адрес: 634063, г. Томск, ул. С. Лазо, 21-138

ИНН 702200827190

ОГРНИП 314701707600108 от 17.03.2014.

ОКПО 0190834048

ОКТМО 69701000001

Тел. 8(3822) 400-004

Электронная почта kv@kv.tomsk.ru