

КЛЮЧЕВАЯ ЛИНИЯ

РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ИЗДАНИЕ

ДОРОГА ДЛИНОЮ В 14 ЛЕТ!

От редакции

Природа даёт нам всё, чтобы быть здоровыми и счастливыми. И это не только готовые ресурсы земли, но и безграничные возможности для развития, способность мыслить и созидать. На протяжении всей своей истории компания «Ключевая вода» объединяет эти факторы для создания безупречного продукта и высочайшего уровня сервиса.

14 лет работы компании «Ключевая Вода» – это годы совершенствования качества услуг. Вне всяких сомнений, мы уделяем первостепенное значение качеству воды и применяем для этого лучшие технологические решения. Но не менее значимой частью успеха компании является сервис. И это не просто слова, а конкретные действия, которые предпринимает компания в направлении улучшения качества оказываемых услуг.

С гордостью отметим, что мы стали первой компанией в Сибири, которая внедрила систему маршрутизации «Аква-Тайм». Это позволило сократить до минимума сроки ожидания заказов и тем самым завоевать доверие клиентов и занять лидирующую позицию на рынке.

День рождения «Ключевой воды» – это праздник не только для компании, но и для всех томичей, ведь уже 14 лет мы заботимся о здоровье людей, чтобы чистая питьевая вода и лучший сервис были доступны каждому. Поздравляем всех наших клиентов и партнеров с праздником и выражаем благодарность за поддержку и доверие. Компания «Ключевая вода» обещает не останавливаться на достигнутом и продолжать радовать вас высоким качеством продукции и отличным сервисом. С праздником!

ЧИТАЙТЕ В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- ▶ Эксклюзивный сервис, или секрет «водяных капель»
- ▶ Новости «Ключевой воды»
- ▶ Готовим с «Ключевой водой»
- ▶ Летние акции компании
- ▶ Поздравления



ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ СЕРВИС, ИЛИ СЕКРЕТ «ВОДЯНЫХ КАПЕЛЬ»

«Хорошее обслуживание означает, что вы должны с первого раза делать правильно множество мелких вещей. Оно начинается с ежедневной и ежечасной заботы и внимания. Здесь действует принцип водяных капель: значение, и притом чрезвычайное, имеет каждое ваше действие, каким бы маловажным оно вам ни казалось».

Бак Роджерс, бывший вице-президент IBM по маркетингу

Что такое успех? Проанализировать это понятие, конечно, непросто. Успешная компания – это не только продукция и услуги, которые неизменно пользуются спросом. Это дело, приносящее нечто большее, чем прибыль.

История компании «Ключевая вода» началась с цели сделать томичей здоровыми и счастливыми. На эту цель были направлены все силы и знания: пробурена артезианская скважина, приобретено и установлено современное оборудование, создана собственная лаборатория. На протяжении 14 лет работы помимо улучшения качества продукции компания «Ключевая вода» непрерывно совершенствуется и продолжает повышать качество сервиса. Одним из главных подтверждений этому можно назвать внедрение эксклюзивной комплексной системы автоматизации логистических процессов «Аква-Тайм». Подобной системы нет ни у одной компании в сфере производства и доставки бутылированной воды в Сибири, и именно этот фактор позволил «Ключевой воде» закрепить бесспорное положение лидера рынка региона. Ведь «Ключевую воду» выбирают не только за качество продукта, но и за скорость, уникальные предложения сервиса и внимательное отношение к каждому клиенту.

Большое видится на расстоянии, и всё же давайте приблизимся к секретам успеха компании и узнаем, какие шаги были предприняты в направлении совершенствования сервиса за прошедший год.

АКВА-ТАЙМ: ХРАНИТЕЛЬ ВРЕМЕНИ

Вспомните, какой ответ вы обычно получаете, когда заказываете доставку воды: «Ждите курьера после обеда», «Воду подвезут ориентировочно с 9 до 12» и т. д. Компания «Ключевая вода» сделала сервис более удобным и понятным. В 2014 году наши клиенты начали получать SMS-оповещения о времени доставки воды с точностью до часа. Это одно из самых значимых преимуществ компании «Ключевая вода», ведь в сущности время является основополагающей ценностью жизни.

Соблюдать часовой интервал компании «Ключевая вода» позволяет эксклюзивная система автоматизи-

ческой маршрутизации «Аква-Тайм». Она представляет собой несколько многозадачных программных продуктов. Во-первых, эта система оптимизирует маршруты для экспедиторов в соответствии с количеством полученных заявок, географией и дорожными условиями. Во-вторых, программа позволяет автоматически производить своевременное оповещение клиентов о точном периоде доставки. Таким образом, наши клиенты могут более эффективно планировать свое время и не испытывать дискомфорта от длительного ожидания заказа.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ОТГРУЗКИ: СЕРВИС БЕЗ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА



Оптимизировать работу службы логистики помогло еще одно нововведение – автоматическая система отгрузки. Порядок отправки заказов формируется в специальной программе. Согласно электронной очереди каждый экспедитор получает оповещение с указанием точного времени погрузки и номером окна. Для удобства эта информация дублируется на светодиодных табло. Такая система позволяет избежать скопления машин на прилегающей территории, а также вмешательства «человеческого фактора» в процесс отгрузок, что в конечном счете делает возможным гарантировать клиентам компании доставку воды в четко обозначенный временной интервал.

GPS-НАВИГАЦИЯ: ТОЧНО ПО ГРАФИКУ

Для контроля качества доставки внедрена система GPS-навигации, благодаря которой встроенные в автомобили датчики позволяют отслеживать в режиме реального времени местонахождение каждой машины. Это помогает контролировать своевременность доставки заказов нашим клиентам.

НОВЫЙ САЙТ - НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



С начала 2015 года ведется разработка новой версии официального веб-сайта компании. В настоящий момент он находится в процессе тестирования и в ближайшее время станет доступен по прежнему адресу: www.vodakl.ru.

Обновленный ресурс отличается современным эргономичным дизайном, учитывающим особенности логики восприятия информации. Функциональное меню грамотно систематизирует все данные.

Пользователи смогут оценить усовершенствованный интернет-магазин, с помощью которого можно в режиме онлайн заказывать «Ключевую воду», а также кулеры, помпы и другие сопутствующие товары. Новинка сайта – виртуальный 3D-тур по производственному комплексу.

ЭКСКУРСИИ К ИСТОКАМ



В мае состоялась первая экскурсия по производственному комплексу «Ключевая вода». Теперь все желающие могут посетить нашу компанию и увидеть своими глазами производственный и рабочий процессы.

Программа экскурсии занимает около часа и включает в себя демонстрацию работы сервисного центра,

call-центра, видео-презентацию с рассказом о компании, посещение производственного комплекса. Самая интересная часть экскурсии, по мнению наших гостей, проходит в специально оборудованной экскурсионной комнате, где сквозь большое окно можно сверху наблюдать работу производственного цеха. В этой же комнате находится изюминка экскурсии – специально разработанный светодинамический стенд, на котором можно увидеть весь процесс производства «Ключевой воды» с момента добычи из артезианской скважины до розлива в бутылки.

По завершении экскурсии всех ждет угощение вкусными и полезными натуральными морсами и чаем, приготовленными на основе «Ключевой воды».

Наши экскурсии абсолютно бесплатны. Чтобы принять участие в экскурсии, необходимо оставить предварительную заявку, позвонив по телефону 400-707.



Компания «Ключевая вода» приглашает всех желающих оценить «водяные капли» своего сервиса и открыта для предложений и пожеланий!

НОВОСТИ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»

WATER SHOW 2015 И ДЕГУСТАЦИОННЫЙ КОНКУРС

В марте «Ключевая вода» йодированная отмечена серебряной медалью V Независимого дегустационного конкурса питьевой и минеральной бутилированной воды. Конкурс проводился при поддержке Союза производителей бутилированных вод на базе Всероссийского научно-исследовательского института пивоваренной, безалкогольной и винодельческой промышленности. К участию было допущено всего 18 образцов, которые прошли независимый строгий документационный и дегустационный контроль экспертной комиссии института.

Награждение победителей конкурса состоялось в рамках XIV Форума питьевой, минеральной воды и безалкогольных напитков «WaterShow 2015», который проводился в Москве с 24 по 26 марта 2015 г. Форум собрал более 300 участников из России, Казахстана, Белоруссии, Таджикистана, Молдовы, Украины, Англии, Польши, Италии и Китая.

Награда «Ключевой воды» - это не только признание ее высокого качества, но еще и повод для гордости всего города: томичи могут потреблять действительно качественную питьевую воду, имеющую сбалансированный состав и отличный вкус, что подтверждено высокой оценкой настоящих профессионалов мирового уровня.



ДЕТСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПРАЗДНИК

1 июня в честь наступления лета и Дня защиты детей компания «Ключевая вода» подарила ребятишкам города Томска незабываемый праздник. Развлекательные программы прошли на нескольких площадках: у «Томских товаров», на пл. Новособорной, у Белого озера и возле ДНТ «Авангард».

Веселые и необычные интерактивные игры проводил с детьми клоун Мишаня, а помогала ему в этом всем знакомая героиня детских праздников - Капелька. Томские ребята надолго запомнят небо в мыльных пузырях, воздушные шары и море позитивных эмоций, которые в этот солнечный день подарила им «Ключевая вода».



ПРАЗДНИК ДЛЯ РЕКОРДСМЕНОВ И НЕ ТОЛЬКО

На протяжении всего мая сотрудники компании «Ключевая вода» могли похвалиться достижениями своих детей в рамках конкурса «Ключевые рекорды». Оказывается, в семьях сотрудников воспитываются настоящие чемпионы по плаванию, фигурному катанию, танцам, футболу и другим видам спорта. Среди участников встречались и акробаты: несколько ребят умеют стоять на голове!

Награждение дипломами и подарками состоялось 31 мая в игровом комплексе «Шарики» на празднике для детей сотрудников компании. Самые маленькие виновники торжества развлекались в игровом зале под заботливым присмотром всем известной Капельки, а те, кто постарше, продолжили спортивные соревнования в боулинге. Всех детей угощали вкуснейшими пирожными, а в финале вручали воздушные шары.



КОНКУРС ВОДИТЕЛЕЙ-ЭКСПЕДИТОРОВ «КЛЮЧЕВОЙ ЭКИПАЖ-2015»



5 июня «Ключевая вода» грандиозно отметила свое 14-летие, в рамках которого состоялся конкурс водителей-экспедиторов «Ключевой экипаж-2015». Участники соревновались на фирменных автомобилях, выполняя сложные задания с полосами препятствий. В последнем конкурсе они покорили сердца жюри и болельщиков душевными стихотворениями и танцами, посвященными любимой компании «Ключевая вода». Особый вкус добавили группы поддержки – они подбадривали экипажи красочными плакатами, кричалками и танцами.

Официальное награждение и вручение победного кубка с «Ключевой водой» было доверено председателю жюри и представителю ГИБДД – капитану полиции

Пичугину А.Г. Все участники конкурса получили денежные сертификаты и памятные дипломы.

Праздник не оставил в стороне и самых маленьких: гордо шагая по пешеходной зебре на зеленый свет светофора, детвора отгадывала сложные загадки, а затем проходила мини-кастинг «Юный экспедитор» на электромобилях. В конце их ждали сладкие призы.

Поздравить «Ключевую воду» приехали партнеры и клиенты. Компании «33 пингвина» и «Эскимос» сделали в этот жаркий день очень актуальный подарок – они угостили всех желающих вкуснейшим мороженым! Изюминкой мероприятия стал огромный торт в виде фирменной машины «Ключевой воды», а в завершение торжества каждый присутствующий загадал самое сокровенное желание и отпустил воздушный шарик в небо.



АВТОПРОБЕГ В ЧЕСТЬ 14-ЛЕТИЯ КОМПАНИИ



Субботним утром 6 июня по центральным улицам Томска проехала колонна из 40 фирменных автомобилей компании «Ключевая вода». Всем знакомы эти машины, ведь они ежедневно развозят

жителям города вкусную и свежую «Ключевую воду» в дома и офисы. Автопробег стартовал в 9:00 с Иркутского тракта, машины проделали длинный путь по пр. Комсомольскому, пр. Кирова, пр. Ленина и завершили движение на ул. Нижне-Луговой.

Томичи встречали экипажи улыбками, а машины на дорогах дружелюбно приветствовали их звуковыми сигналами. Надо отметить, что благодаря сопровождению ГИБДД вереница бело-голубых машин не создала дискомфорта на томских дорогах.

АУДИТ: КАЧЕСТВО ПРОВЕРЕНО!

В июне компания «Ключевая вода» успешно прошла целых 2 аудита. В начале месяца была проведена плановая проверка инспекторами Ростехнадзора, в результате которой эксплуатация энергоустановок в помещениях компании была признана абсолютно безопасной. Во второй половине месяца состоялся очередной надзорный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 для систем менеджмента качества.

Компания заслуженно подтвердила высокую клиентоориентированность, прозрачность управления, непрерывную деятельность по совершенствованию процессов как внутри компании, так и в работе с клиентами. Особо были отмечены улучшения инфраструктуры (ремонт зданий, улучшение дизайна помещений), а также значительный подъем корпоративной культуры. Эти факты, по мнению аудитора, заметно повысили удовлетворенность персонала и улучшили командный дух.

ГОТОВИМ С «КЛЮЧЕВОЙ ВОДОЙ»

В летний зной мы мечтаем окунуться в негу прохлады и свежести, а в ежедневный рацион так и просятся витаминные коктейли, натуральные холодные чаи и зеленые супы. Делимся с вами коллекцией рецептов чудесных летних блюд и напитков – прохладительных и легких, дарующих свежесть и прекрасное настроение. Приятного аппетита!



ЛЕГКАЯ ОКРОШКА НА «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЕ»

Ингредиенты: 1,5 л охлажденной «Ключевой воды», 1/3 стакана сметаны, 450 г докторской или чайной колбасы, 4 средних отварных картофеля, 3 вареных яйца, 3-4 огурца, 1 ч.л. уксуса, соль по вкусу, укроп, зеленый лук.

Готовим: очищаем яйца от скорлупы, с картофеля и огурцов снимаем кожицу. Все составляющие нарезаем кубиками, зелень измельчаем. В большой кастрюле или миске смешиваем «Ключевую воду» и сметану, добавляем уксус, соль. Тщательно перемешиваем, затем отправляем в «бульон» все остальные ингредиенты. Перемешиваем и подаем к столу.

ХОЛОДНЫЙ ЦИТРУСОВЫЙ ЧАЙ

Ингредиенты: черный чай – 4 ч.л., мед – 3 ст.л., лимон – 1 шт., «Ключевая вода» - 1 л.

Готовим: завариваем чай крутым кипятком, даем настояться и процеживаем. Когда чай слегка остыл, выжимаем в чай сок половины лимона и добавляем мед, тщательно перемешиваем. Затем нарезаем оставшийся лимон дольками, кладем в кувшин и заливаем приготовленным чаем. Остужаем чай в холодильнике. Перед подачей можно добавить лед. Холодный чай прекрасно утоляет жажду, благотворно влияет на нервную систему и повышает работоспособность.



МАЛИНОВЫЙ СОРБЕТ

Ингредиенты: 2 стакана малинового сиропа (можно с мякотью), 2 стакана «Ключевой воды», 2 яичных белка.

Готовим: в большом кувшине смешиваем сироп и «Ключевую воду», выливаем смесь в пластиковый контейнер, накрываем пищевой пленкой, отправляем в морозилку на 2 часа. Далее замороженную смесь взбиваем до однородной массы и снова замораживаем 2 часа. Яичные белки взбиваем до пены, добавляем замороженную смесь, взбиваем в блендере до однородной массы и возвращаем в морозилку на всю ночь. Сорбет подается в стаканах или пиалках. Можно украсить его листиком базилика, мяты или мелиссы.



АКЦИЯ!



ВСЕМ НОВЫМ КЛИЕНТАМ

Каждая вторая бутылка БЕСПЛАТНО и элитный чай В ПОДАРОК!



ДЛЯ ВСЕХ КЛИЕНТОВ ВСЁ ЛЕТО

*Помпа - всего 300 рублей!
Кулеры со СКИДКОЙ 14%*



Подробности 400-004, www.vodakl.ru



АКЦИЯ!

ВОЗЬМИ НА ДАЧУ!

с 1 мая по 31 августа



купи 30л (6 бутылей по 5 л)
и получи 10л (2 бутылки по 5л)
В ПОДАРОК!



Подробности 400-004, www.vodakl.ru

ПОЗДРАВЛЕНИЯ ОТ КЛИЕНТОВ КОМПАНИИ «КЛЮЧЕВАЯ ВОДА»

Уважаемые партнеры!

Наша компания благодарит вас за сотрудничество! Мы ценим качество вашей продукции и многолетний опыт работы. Поздравляя с днем рождения, хотим отметить отличный сервис и поблагодарить ваших менеджеров за внимательность и отзывчивость!

Компания «СвязьТрансНефть»

Поздравляем коллектив ООО «Ключевая вода» с 14-летием!

Пусть реализуются ваши планы и устремления, сохранится все хорошее, что есть в вашей компании. Благодарим за высокое качество продукции и отличный сервис! Желаем, чтобы удача, успех и вдохновение были верными спутниками во всех ваших начинаниях!

Коллектив ООО «Аграрная Группа»

Поздравляем с днем рождения компанию «Ключевая вода»! Мы рады оказаться в числе партнеров такой успешной и перспективной компании. Желаем вам сохранить качество вашей воды для будущих поколений!

Акционерное Общество «ТГК №11»

Хочу поздравить компанию «Ключевая вода» с днем рождения и отметить высокое качество воды и сервиса. С 2011 года я заказываю вашу воду и ни разу не пожалел о своем выборе! Продолжайте в том же духе!

Казаков А., г. Томск

14 лет – отличный возраст для серьезной компании с яркой историей. За эти годы вы достигли немалых успехов в производстве бутилированной питьевой воды. Спасибо вам за заботу о нашем здоровье!

ГазпромТрансГаз

От всей нашей семьи желаем вам продолжать развитие и радовать томичей замечательной питьевой водой. Нашим детям очень нравится йодированная водичка, от них отдельное вам спасибо! С днем рождения!

Беляевы, г. Томск

Мы хотели бы поздравить вашу компанию с 14-летием со дня основания и пожелать много трудолюбивых работников и благодарных заказчиков!

Всей семьей с удовольствием пьем «Ключевую воду» уже 4 года. Спасибо большое за качественный продукт!

Иван Сергеевич, пос. Кисловка

С радостью поздравляю вашу компанию с днем рождения и желаю сохранить хорошие профессиональные традиции, выстроенные на протяжении 14 лет.

Благодаря Вашему полезному делу томичи имеют возможность пить чистую питьевую воду. Пусть ваши заказчики всегда остаются довольными!

Анна Александровна, г. Северск