

## Правила Бонусной программы

### фирменной сети обменных пунктов «Ключевая вода»

#### 1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Участником Бонусной программы (далее – «Программа») может стать любое физическое лицо – потребитель, который покупает в фирменной сети обменных пунктов «Ключевая вода»<sup>1</sup> (далее по тексту – обменные пункты) товары для личного, домашнего, семейного использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее – Участник).

1.2. Для участия в Программе необходимо передать продавцу фирменной сети обменных пунктов «Ключевая вода» полностью заполненную Анкету постоянного клиента и получить Бонусную карту клиента (далее – Карта).

Карта клиента (не именная) привязана к единому счету Участника программы и используется для идентификации Участника в фирменной сети обменных пунктов с целью накопления и использования бонусных баллов.

1.3. Подавая Анкету, Участник тем самым соглашается в безусловном порядке со всеми положениями, установленными настоящей Программой. Согласие распространяется на все последующее использование Участником карты в любой точке фирменной сети обменных пунктов «Ключевая вода». Если Участник не согласен с условиями Программы, не хочет их соблюдать, ему следует незамедлительно прекратить использование Карты клиента и отказаться от участия в Программе, уведомить об этом Компанию, позвонив в call-центр по телефону: 8 (3822) 400-004.

#### 2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Регистрация в качестве Участника Программы производится на основании заполненной Анкеты в течение 3 (трех) рабочих дней. После регистрации в Программе на номер телефона, указанный в Анкете, будет отправлено SMS-сообщение с подтверждением регистрации в Программе и ссылкой на текст данных Правил.

2.2. Регистрируясь в Программе, Участник программы тем самым даёт разрешение для целей участия в программе обрабатывать — собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать — персональные данные Участника программы: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, сведения об истории покупок, в том числе наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость. Также Участник программы дает разрешение в целях информирования о товарах, работах, услугах и проведения опросов осуществлять обработку вышеперечисленных персональных данных и направлять на указанный Участником программы адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона рекламу и информацию о товарах, работах, услугах компании. Согласие может быть отозвано Участником программы в любой момент путём направления письменного уведомления по адресу: 634009, г. Томск, ул. Нижне-Луговая 12, стр. 6.

---

<sup>1</sup> В программе участвуют только фирменные обменные пункты «Ключевая вода», перечень которых представлен в приложении №1

2.3. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

### 3.НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

3.1. Совершая покупки в любых обменных пунктах, Участник программы предъявляет свою Карту на кассе обменного пункта или идентифицирует себя как держателя Карты, называя номер своего мобильного телефона, привязанного к единому счету Участника, а компания начисляет Участнику программы Бонусные баллы. Бонусные баллы за покупки суммируются и могут быть использованы для получения скидки на приобретаемые товары в соответствии с условиями Программы.

3.2. Базовое начисление Бонусных баллов (от стоимости приобретаемого товара):

- За покупку оборудования – 3%;
- За покупку «Ключевой воды» 19л – 3%;
- За покупку «Ключевой воды Йодированной» 19л – 5%;
- За покупку «Ключевой воды» 5л – 5%;
- За покупку сопутствующего товара – 5%.

**1 Бонусный балл = 1 рубль РФ.**

Тип Бонусных баллов	Условия начисления	Возможности оплаты товаров	Период зачисления и действия Бонусных баллов
Регулярные бонусные баллы	В пунктах обмена Бонусные баллы начисляются за покупку любых товаров, кроме товаров, участвующих в акциях.	Бонусными баллами можно оплатить до 100% стоимости любых товаров в обменных пунктах (кроме Подарочных сертификатов и товаров, участвующих в акциях).	Зачисление на карту: в течение 1 рабочего дня после покупки. Срок действия регулярных бонусных баллов не ограничен.

Дополнительные баллы	<p>Условия начисления дополнительных баллов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций компании.</p> <p>Дополнительные баллы могут начисляться как за покупки, соответствующие условиям акции (например, возможны дополнительные условия по времени покупки, сумме покупки, приобретаемым товарам, обменном пункте, где совершаются покупки) так и за совершение определенных действий в рамках Программы (заполнение анкеты, подписка на новости и т.д.) Кроме этого, дополнительные баллы могут быть начислены участнику Программы по решению компании в качестве дополнительной преференции.</p>	<p>Условия оплаты товаров дополнительными баллами определяются условиями акции. В рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения по категориям товаров, которые можно оплатить с помощью дополнительных баллов.</p>	<p>Период зачисления и действия дополнительных баллов определяется условиями соответствующей Акции. Как правило, срок действия дополнительных баллов составляет от 1 недели до 1 месяца.</p>
----------------------	---	---	--

3.3. Компания по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусные баллы не начисляются.

3.4. На товары, частично оплаченные Бонусными баллами, Бонусные баллы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусных баллов).

3.5. В случае приобретения товара в рассрочку начисление Бонусных баллов не производится.

3.6. Компания по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или неначисления Бонусных баллов, в том числе для отдельных категорий Участников.

#### **4.ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ**

4.1. Узнать о состоянии своего Бонусного счёта вы можете у продавца обменного пункта, а также в call-центре по телефону: 8 (3822) 400-004. Также состояние Бонусного счета отражается на кассовом чеке при очередной покупке. С информацией о списанных/потраченных баллах покупатель может ознакомиться в чеке, в момент покупки. Срок хранения информации о списании баллов составляет 3 месяца.

4.2. Компания может направлять Участнику информацию о Бонусном счёте, накопленных Бонусных баллов путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

4.3. Отказаться от получения информации о Бонусном счёте и/или изменить способ оповещения можно оставив заявку продавцу обменных пунктов.

## **5.ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Если Участник программы захочет отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту или изменить персональные данные, в этом случае он должен обратиться в любой обменный пункт с паспортом и заполнить соответствующее Заявление.

5.2. В случае порчи или утраты Карты, в том числе хищения, счёт Бонусной карты можно восстановить путём получения в обменном пункте новой Карты и написания соответствующего заявления от владельца Карты с предоставлением документов, удостоверяющих личность. В случаях кражи и утери Карты компания рекомендует незамедлительно обратиться в call-центр по телефону: 8 (3822) 400-004. Если имеющиеся на потерянной/украденной карте Бонусные баллы были потрачены до того момента, как Карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусных баллов не принимаются, потраченные Бонусные баллы не восстанавливаются. Компания оставляет за собой право отказать в восстановлении счёта в вышеперечисленных случаях без объяснения причины

5.3. Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту клиента и Бонусный счёт, если у Компании есть обоснованные причины полагать, что Карта недобросовестно используется не Участников без его согласия.

5.4. Срок действия Программы не ограничен. Компания имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в фирменных ОП и на сайте Программы [www.vodakl.ru](http://www.vodakl.ru).

5.5. Компания имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Программы [www.vodakl.ru](http://www.vodakl.ru). и в обменных пунктах за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

5.6. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебой в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) компания имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием в обменных пунктах и/или на сайте [www.vodakl.ru](http://www.vodakl.ru).

5.7. Документом, подтверждающим обязанность Компании начислить Бонусные баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек. Все претензии по факту начисления Бонусных баллов рассматриваются Компанией только при предъявлении документов, указанных выше

5.8. В отдельных случаях Компания вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусных баллов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Непредставление документа, удостоверяющего личность может являться основанием для отказа в списании Бонусных баллов.

5.9. При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась Карта, Компания вправе потребовать у клиента предъявить Карту, которая использовалась при оформлении покупки, для возврата/удаления Бонусных баллов с карты в зависимости от прямой операции

5.10. На одного Участника может быть оформлена только одна активная Карта участника.

5.11. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе Компании без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению компании.

5.12. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия, а также условия иных акций Компании;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- не полностью заполнил Анкету, заполнил некорректно, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом, либо не подписал Заявление-анкету;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.

5.13. Если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом Компании.

5.14. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Держателем/Владельцем Бонусной карты.

5.15. Участник программы также может направить замечания по работе Программы, позвонив в call-центр по телефону: 8 (3822) 400-004 или написав письмо на электронный адрес [kv@kv.tomsk.ru](mailto:kv@kv.tomsk.ru).

Организатором Бонусной программы (по тексту - Компания) является ООО «Ключевая линия»:

Юридический адрес: 634009, г. Томск, ул. Нижне-Луговая, 12 стр. 6

Фактический адрес: 634009, г. Томск, ул. Нижне-Луговая, 12 стр. 6

ИНН 701 715 9610 КПП 701 701 001

тел.: (38-22) 400-004 Генеральный директор ООО «Ключевая линия» Астафьев А.В.

## **Приложение №1 к Правилам Бонусной программы**

### **фирменной сети обменных пунктов «Ключевая вода» от 01.10 18 г.**

Адреса фирменных обменных пунктов, участвующих в Бонусной программе:

- 1) г.Томск, ул. Беринга, 9 стр.2
- 2) г.Томск, пр. Фрунзе, 119Д, стр.1
- 3) г.Томск, ул. П. Осипенко, 16/1
- 4) г.Томск, ул. Басандайская, 2.
- 5) г.Томск, ул. Смирнова, 48Д, стр.1
- 6) г.Томск, ул. 79-й Гв. Дивизии, 12 стр.1
- 7) г.Томск, ул. Красноармейская, 44 стр.1
- 8) г.Томск, ул. Нижне-Луговая, 12 стр.6
- 9) г. Томск, ул. Баумана, 21 стр.1
- 10) г. Северск, ул. Транспортная 30
- 11) с. Тимирязевское, ул. Ново-Тракторная, 20