

ОТ РЕДАКЦИИ

## 18 ЛЕТ – ВЗЛЁТ ПРОДОЛЖАЕТСЯ!

**Кто не любит лето? Неужели такие люди бывают?! У компании «Ключевая вода» особое чувство к не длинному в Сибири теплomu времени года — у нас день рождения. Этим летом мы отмечаем символическую, красивую и очень знаковую дату — 18-летие компании.**

Наверное, человеческие мерки не совсем уместны для бизнеса, потому что мы взрослыми себя чувствуем давно: за эти годы компания состоялась как крепкая сплоченная команда, которая ставит перед собой и сообща решает амбициозные задачи. Мы выросли технически и профессионально. Наверное, одно из важных достижений — это понимание общей и персональной ответственности каждого на своем участке, чтобы общие планы реализовались последовательно и четко. Когда каждый на своем месте профессионально выполняет задачи, общий результат получается блестящим.

Хочется сказать каждому сотруднику огромное спасибо за осознанную и эффективную работу! Откуда мы знаем, что работаем хорошо? Да от вас же!

От наших дорогих клиентов. Самые активные оставляют положительные отзывы, и даже ваши замечания — это стимул для улучшений, это точки для роста. Вы довольны нашим сервисом и качеством продукции — мы счастливы. Это наша главная ценность — ваше доверие. Мы дорожим им и прилагаем все усилия, чтобы сохранять качество продукции и преумножать надежность услуг. Поверьте, неинтересно работать ради работы или зарабатывания денег. Должен быть драйв и фан. И их нам дает ваше хорошее отношение, стимулирует работать искренне хорошо.

Попробуем в этом номере рассказать, как вы вдохновляете нас на разные нововведения — от фишек автоматизации до программ здоровья для наших клиентов и новых идей для развития.



ЧИТАЙТЕ В ЭТОМ НОМЕРЕ:

**Совершеннолетие:  
что мы сделали за год**

**Симфографика – симфония  
слаженной работы**

**Новости «Ключевой воды»**

**Суперскорость Супергероя**

**Поздравления от клиентов**

# СОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ: ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ ЗА ГОД

Каждый год мы подводим итоги и рассказываем о том, как растем и развиваемся

**Казалось бы, что вам за дело? Мы же не дети ваши. Но мы считаем, что узнавая и понимая, как у нас всё устроено, как всё работает, и куда мы движемся, вы сохраняете уверенность в собственном выборе. Вы пьете по-настоящему чистую воду, пользуетесь услугами нашей доставки или обмениваете бутылки сами, имеете возможность получать подарки и уж точно знаете, что любую проблему с оборудованием вы решите у нас.**

Более того, вы являетесь частью растущего сообщества, осознанно выбирающего здоровую продукцию, помогаете нам внедрять в массовое сознание культуру потребления питьевой воды в нашем городе (и уже не только в Томске). Вы уверены, что лидер рынка, а именно им является «Ключевая вода», будет стремиться укреплять свои сильные позиции, поднимая планку качества продукта и сервиса. Вот и сейчас мы хотим поделиться нашими достижениями за прошедший год.

## УЛУЧШИЛИ КАЧЕСТВО ДОСТАВКИ

Мы запустили новую программу маршрутизации. Учли все недочеты прошлой, расширили список критериев прокладки оптимального маршрута и расчета времени доставки. Мы стали еще точнее и быстрее.

## ВНЕДРИЛИ БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ



Мы понимаем, что наличные деньги постепенно становятся пережитком: подавляющее большинство клиентов привыкли рассчитываться картой, да и растет новый тренд — расчет со смартфона. Поэтому теперь, заказав доставку, вы можете не беспокоиться, если не успели или забыли сбегать в банкомат — мы приедем с мобильным терминалом, все ок!

## ЗАПУСТИЛИ БОНУСНУЮ ПРОГРАММУ ДЛЯ ОБМЕННЫХ ПУНКТОВ

Если вы предпочитаете сами забирать воду в обменных пунктах, наверняка, уже знаете, что с запуском обширной бонусной программы специально для клиентов обменников покупать здесь стало еще выгоднее: вы делаете покупку, а бонусные баллы копятся, давая вам возможность расплатиться за 100 % покупки. Приятно и выгодно.



## УСТАНОВИЛИ В ОБМЕННЫЕ ПУНКТЫ ПЛАНШЕТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМ КАТАЛОГОМ ПРОДУКЦИИ

Теперь всё солидно, современно и удобно для клиентов обменных пунктов, идем в ногу со временем, цифровой сервис на марше.

## ОТКРЫЛИ НОВЫЙ ОБМЕННЫЙ ПУНКТ НА ИРКУТСКОМ ТРАКТЕ, 177 г

На сегодняшний день у нас двенадцать точек в Томске и Северске. Места расположения пунктов охватывают весь город, чтобы вам было еще

удобнее приобретать чистую воду между делом, по пути.

## ПОЛУЧИЛИ СЕРТИФИКАТ ISO 9001:2015

Этот документ подтверждает, что на предприятии внедрены признанные стандарты менеджмента качества. «Ключевая вода» шагнула вверх по лестнице отладки управления, перейдя на новую версию международного стандарта ISO. Это означает, что наши процессы отлажены и приводят к отличным результатам.



## ПОЛУЧИЛИ ЗОЛОТУЮ МЕДАЛЬ СОЧИНСКОЙ ЯРМАРКИ

На XX специализированной ярмарке «Продукты питания – 2018» в г. Сочи в нашей номинации были представлены 94 образца из городов России, а также из Армении, Беларуси, Польши, Литвы и Чехии. Все образцы подверглись строгому независимому контролю высокой экспертной комиссии. «Ключевая вода» получила Золотую медаль, что является весомым подтверждением качества нашей продукции. И это не единственная медаль признания экспертов международного уровня!



### ПОЛУЧИЛИ ЗОЛОТУЮ МЕДАЛЬ НА ФОРУМЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ БУТИЛИ- РОВАННОЙ ВОДЫ «WATER SHOW 2019»

Тут участников было аж двести! Специалисты Российской академии наук, научные сотрудники Федерального научного центра пищевых систем им. В. М. Горбатова проверяли и оценивали образцы со всей России и ближнего зарубежья. «Ключевая вода» удостоилась Золотой медали конкурса! Ради спокойствия и здоровья наших клиентов мы работаем и стараемся производить лучшее! И побеждать — для вас!



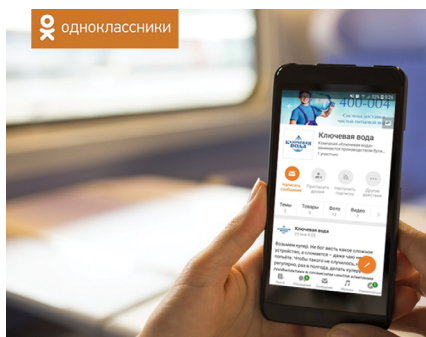
получают наши клиенты-участники проекта. Мы дарим знания, здоровье и заботу!

### ПРОВЕЛИ БОЛЕЕ 20 УСПЕШНЫХ МАРКЕТИНГОВЫХ АКЦИЙ

Акции дают нашим клиентам возможность получить более выгодные предложения, бонусы и подарки, а взамен нужно просто быть чуточку активнее. А еще мы буквально вышли с нашими предложениями навстречу людям — в торговых центрах города во время самых любимых клиентами акций находятся наши промоутеры, которые помогут принять участие и оформить заявку прямо на месте.

### РАСШИРИЛИ ПРИСУТВИЕ В СОЦСЕТЯХ

Мы давно активны в тройке самых популярных соцсетей — Фейсбуке, ВКонтакте и Инстаграме, а теперь мы есть еще и в Одноклассниках. Если вам больше нравится тусить там, привет, давайте дружить.



Видите, сколько всего хорошего и полезного мы для вас сделали? Да-да, золотые медали — это тоже для вас, мы вообще-то скромные и получаем их исключительно для того, чтобы вы были уверены в нашем несомненном качестве. А чтобы столько всего мы могли для вас постоянно предлагать, работает сплоченная команда. Мы поддерживаем и укрепляем корпоративный дух, внедряем внутренние программы лояльности и роста сотрудников, ценим и храним теплые отношения в коллективе.

Мы любим свою компанию, и есть за что. Смотрите:

- В компании действует несколько программ лояльности для сотрудников. За этот год мы внедрили еще одну — «Лучшая бригада».



Видели наши машины со звездами на дверцах? Это едут наши лучшие бригады!

- По средам для сотрудников компании проходят йога-практики. Прекрасно и полезно после работы потянуться и расслабиться. Особенно, когда за это платит компания.

- В 2018 году каждую последнюю пятницу месяца мы знакомимся с



корпоративной и кулинарной культурой разных стран: устраивали традиционные завтраки в национальном стиле. А в 2019 году мы расширяем кругозор и осваиваем разные интересные умения и навыки на мастер-классах.

- Наши добрые традиции всегда в действии: каждый год мы наводим чистоту на территории компании, устраиваем весенний субботник. Поздравляем коллег с ключевыми радостными событиями жизни: свадьбы, дни рождения и появления на свет детишек. И конечно же, наши креативные улетные корпоративы — всегда на какую-нибудь прикольную тему, с костюмами, конкурсами, призами и весельем! Если вы подписаны на нас в соцсетях, вы, наверняка, об этом знаете, а если еще не подписаны — добро пожаловать! Да, новости о нас есть и на сайте **vodakl.ru**.

### ЗАПУСТИЛИ НОВЫЙ САЙТ

Время цифрового сервиса диктует быть постоянно на уровне: мы модернизировали сайт, сделав его еще более удобным, функциональным и, конечно же, еще более красивым. Интуитивно понятный логично структурированный интерфейс, воздушный легкий дизайн и простота заказа и расчета за покупки. Кто еще не видел — заходите! **vodakl.ru**

### ЗАПУСТИЛИ ГОДОВОЙ ПРОЕКТ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ ДЛЯ НАШИХ КЛИЕНТОВ



Зрелищные мастер-классы и увлекательные лекции, интенсивные тренировки и расслабляющие практики, а также тренинги и консультации диетологов, фитнес-тренеров, инструкторов по йоге и косметологов — все это бесплатно каждый месяц

# СИМФОГРАФИКА – СИМФОНИЯ СЛАЖЕННОЙ РАБОТЫ



НОВОСТИ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»



**Работать в «Ключевой воде» — здорово, это даже дети знают**

## КОСМИЧЕСКИЙ ПРАЗДНИК ДЛЯ ДЕТЕЙ

**Интересно и познавательно прошел ежегодный праздник для детей сотрудников компании «Ключевая вода» в Томском планетарии!**

А какой праздник без конкурса? Наши ребята присылали свои рисунки, поделки, доклады и даже видеоролики на творческий конкурс «Вода — основа жизни». На празднике мы наградили наши юные таланты. Ни один ребенок не остался без внимания и подарка от компании. Наша традиция — проводить детский праздник каждый год, и каждый год мы делаем его действительно интересным — дающим пищу для ума, познания и открытий.



## КТО ПЬЕТ «КЛЮЧЕВУЮ ВОДУ», ТОТ ВСЕГДА ВЫИГРЫВАЕТ!

**Все бегут-бегут-бегут, а мы их поим!**

«Ключевая вода» — официальный партнер международного марафона «Ярче!» — обеспечила всех участников и болельщиков чистой свежей питьевой водой, чтобы бежалось легче и болелось ярче. Для целеустремлённых атлетов на протяжении всех 42 километров пробега мы обеспечили точки питья — без воды далеко не убежишь. А болельщики так волновались, что аж в горле пересыхало, поэтому на Новособорной площади мы установили оригинальный стенд с «Ключевой водой».

Мы и в самом забеге отметились: 9 атлетов команды «Ключевой воды» бежали на разные дистанции и успешно финишировали! Потому что они — а теперь все — знают: кто пьет «Ключевую воду», тот всегда выигрывает!



## «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЕ» — 18 ЛЕТ!

**Октоберфест в октябре? Да ну, зачем ждать так долго? Если есть хороший повод, устроить вечеринку в баварском стиле можно в любое время.**

А повод у нас был замечательный: 7 июня прошел корпоратив в честь 18-летия «Ключевой воды» — хорошей компании, где повеселиться любят все. Это было зажигательно: стилизованные баварские костюмы, танцы под народную музыку, соленые претцели (такие крендельки), вайсвурст (знаменитые мюнхенские колбаски) и — а как без него!? — немного хорошего пенного пива и свежей «Ключевой воды». И конечно, веселые конкурсы с прикольными призами — всё, как мы любим. Огонь-вечеринка!

## КЛЮЧЕВОЙ АВТОПРОБЕГ

**Это было круто! Наш традиционный Ключевой автопробег состоялся!**

Пятьдесят брендированных машин «Ключевой воды» стройно и элегантно прошествовали по центральным улицам города. Вот правда — когда видишь лица людей, наблюдающих за таким зрелищем, сразу начинаешь гордиться мощью

и единством компании: люди радовались, сигналили, приветствовали и фотографировали, а мы были невероятно довольны, что получилось подарить горожанам хорошее настроение. С днем рождения, любимая компания!



## НОВОСТИ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»

## ЗОЛОТО, А НЕ ВОДА!

**Золотая медаль — это почетно и круто. Наша и ваша любимая «Ключевая вода» удостоилась высшей награды на главном дегустационном мероприятии России и стран ближнего зарубежья — Форуме производителей бутилированной воды «Water Show 2019»!**

В нем приняли участие 200 участников из России, Беларуси, Украины, Казахстана, Армении, Латвии и Литвы. Все образцы, представленные на конкурс, проходили строгий независимый дегустационный контроль. Специалисты Российской академии наук, научные сотрудники Федерального научного центра пищевых систем им. В. М. Горбатова проверяли и оценивали воду.

«Ключевая вода» удостоилась золотой медали конкурса!



*Олег Анатольевич Федченко, учредитель компании «Ключевая вода» и Алена Михайловна Кондратьева, президент Союза производителей бутилированных вод.*

## ДЕТСКИЙ ПРАЗДНИК ОТ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»

**Это было клёво! Самое любимое в нашей работе — радовать ребятшек.**

«Ключевая вода» приняла участие в праздновании Дня защиты детей на разных площадках города: Белое озеро, Авангард и фонтан «Молодость» (у ТЦ «Томские товары»). Наши герои Капелька и Человек-Вода с удовольствием пообщались с маленькими томичами, провели развлекательную программу и викторину.



**Ну, а потом, конечно же, была фотосессия, обнимашки и подарки — каждому! «Ключевая вода» там, где весело и интересно!**

## ОТКРЫЛСЯ НОВЫЙ ОБМЕННЫЙ ПУНКТ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»

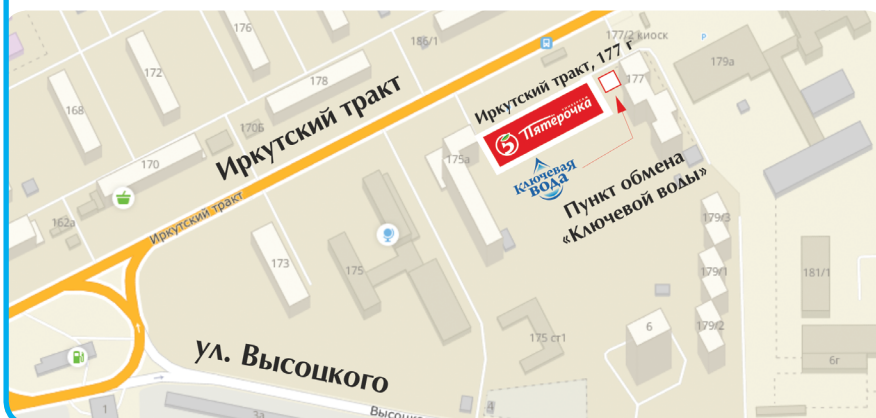
**Продолжаем расширять сеть фирменных обменных пунктов**

Если вы в силу своей занятости не имеете возможность ждать доставки, то такой формат покупки нашей продукции именно для вас. Для комфорта клиентов пункты обмена расположены в самых оживленных местах каждого района Томска — такая рассредоточенность позволяет экономить время: нет необходимости ехать в другой конец города для при-

обретения воды — можно выбрать пункт обмена, расположенный недалеко от места проживания или работы, либо по пути вашего маршрута.

Теперь приобрести воду самостоятельно можно и по новому адресу: Иркутский тракт, 177 г.

Сегодня фирменная сеть компании «Ключевая вода» представлена двенадцатью пунктами обмена.



КОЛОНКА ЧЕЛОВЕКА-ВОДЫ

## СУПЕРСКОРОСТЬ СУПЕРГЕРОЯ

**Дешево и быстро — это фаст-фуд. Наш подход — чем дороже, тем быстрее! Дорога каждая минута, дорого внимание компании к клиентам, дорога лояльность и верность наших друзей.**

Много лет мы оттачивали маршрутизацию, сокращали время доставки, делали услугу удобнее для клиентов. Но всегда бывают ситуации, которые не вписываются в график: когда дорога каждая минута, когда нужно получить услугу быстро. Для таких случаев мы продумали и внедрили экспресс-доставку.

Экспресс-доставка существенно расширяет поле возможностей для клиентов: во-первых, услуга оказывается сразу же, в течение 60 минут с момента заявки! Во-вторых, гораздо шире диапазон времени, когда такую заявку можно оставить. Экспресс-доставку мы осуществляем с 8:00 до 22:00. В-третьих, воду вам привезет не просто экспедитор, а наш корпоративный Супергерой — Человек-Вода. Супер-автомобиль Человека-Воды оборудован различными приборами, позволяющими и договор распечатать, и чек оформить в мобильном терминале. Да и сам он — красавец, умница и обаяшка, приятно иметь с ним дело.

**ЕСЛИ ВЫ ЛЮБИТЕ СКОРОСТЬ И НЕ ЛЮБИТЕ ТРАТИТЬ ВРЕМЯ —  
ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ДЛЯ ВАС! 404-707**

Такая скоростная услуга несколько дороже, чем обычная доставка, но и ложка к обеду всегда дорога.

Представьте ситуацию: вы живете в спальном районе или вообще в пригороде. Объехали все магазины после работы, забрали ребенка из секции, собираетесь поставить чайку после трудного дня — хватить! А вода кончилась, а вы, закрутившись, забыли ее заказать. Ну, не из-под крана же наливать! Мы же с вами культурные люди, займемся о здоровье семьи.

Или, к примеру, вы ужасно занятой человек, работаете допоздна и совсем не можете вырваться домой в час, когда должны привезти воду обычной доставкой. Тогда вы заказываете экспресс в то время, когда это удобно именно вам.

В общем, разные бывают ситуации, когда бывает уместно и замечательно заказать быструю доставку воды. И восхитительно, что у «Ключевой воды» есть такая услуга!

Поэтому если вы любите скорость и не любите тратить время — экспресс-доставка для вас! А заказать такую услугу можно любым удобным способом: позвонить 404-707, сделать заказ на сайте или через мобильное приложение «Ключевая вода». Все для вашего удобства и комфорта!



НАШИ ПОЗДРАВЛЕНИЯ

## ПОЗДРАВЛЕНИЯ ОТ ПАРТНЕРОВ И КЛИЕНТОВ КОМПАНИИ

Поздравляем коллектив компании «Ключевая вода» с 18-летием! Желаем успеха и процветания, расширения и роста. Пускай каждый год успешной работы выводит вашу компанию на более высокий уровень. Желаем, чтобы высокая производительность, слаженные действия, ответственность, энтузиазм, целеустремленность всегда были вознаграждены стабильностью и благодарностью ваших клиентов.

АО «НЭПТ»

От всего коллектива поздравляем «Ключевую воду» с совершеннолетием! Желаем: процветания, доверия людей, надежных партнеров, уважения конкурентов, роста прибыли, прекрасной команды, интересных рабочих моментов. Пусть новый для компании год станет продуктивным, амбициозным, благоприятным для развития и новых возможностей.

СТС «Капитал»

Уважаемый коллектив компании «Ключевая вода»! Поздравляем вас с 18-летием! И благодарим за сотрудничество. Мы ценим качество вашей продукции и многолетний опыт работы. Хотим отметить отличный сервис и поблагодарить ваших менеджеров за внимательность и отзывчивость.

Школа танцев «Юди»

Желаем вашей компании процветания и покорения новых вершин, чтобы намеченные проекты были реализованы, а планы выполнены. Нам приятно быть клиентами вашей компании. С днем рождения!

Жданова Л., г. Томск

Мы уже давно сотрудничаем с «Ключевой водой» и видим ее постоянное развитие. 18 лет — отличный возраст для серьезной компании с яркой историей. За эти годы вы достигли больших успехов в производстве бутилированной питьевой воды. Желаем дальнейшего развития и процветания.

ОГБПОУ «Томский аграрный колледж»

С радостью поздравляем компанию «Ключевая вода» с днем рождения! Мы ценим ваш многолетний опыт и наше сотрудничество. Желаем всегда быть в разгаре успеха и процветания, постоянно устремляться к новым целям и перспективам, уверенно плыть по волнам больших побед. Спасибо вам за заботу о нашем здоровье!

Тойота-Центр «Элке Авто»

Хотим поздравить вашу компанию с днем рождения! На протяжении многих лет наша семья является клиентом «Ключевой воды». Хотим отметить высокое качество продукта, оперативную доставку, грамотную и вежливую работу операторов call-центра. Благодарим за слаженную работу всего вашего коллектива и желаем процветания и развития.

Лелеко А., г. Томск

От всей души поздравляем коллектив «Ключевой воды» с 18-летием! Пусть ваша продукция всегда радуется горожан своим качеством, дарит энергию, здоровье и радость! Благодарим за качественный сервис и внимательность к пожеланиям клиентов.

Суслова А., г. Томск