

КЛЮЧЕВАЯ ЛИНИЯ

РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ИЗДАНИЕ

17 МГНОВЕНИЙ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»

ОТ РЕДАКЦИИ

Весь мир согласен с тем, что Япония сегодня – это высокоразвитая индустриальная страна с высоким уровнем жизни и особым подходом к производству. А ведь еще каких-то 60-70 лет назад она была абсолютно разорена. Японское экономическое чудо – так часто называют стремительный рост экономики в 60-80 годы прошлого века. Но у нас же тут не Япония, с какой стати мы об этом говорим? – можете вы задать резонный вопрос. А вот почему. Есть такое японское слово «Кайдзен». «Кай» – это перемены, «Дзен» – лучшее. Кайдзен – это японская философия, ключевая концепция менеджмента, система с фокусом на непрерывном совершенствовании всех производственных процессов и всех аспектов жизни компании. 17 лет компания «Ключевая вода» старается жить и работать по принципу Кайдзен, выстраивая оптимальные процессы и стремясь к внедрению улучшений. Мы постоянно совершенствуем, что мы делаем, в сферах производства, продажи, управления. В процессе улучшения участвуют все – и директор, и рядовые сотрудники. Центральная идея – без совершенствования в компании не должно проходить ни дня!

Это было лирическое вступление к нашему летнему номеру газеты. А лето для нас – это совсем не «маленькая жизнь», как пел бард. Лето – это ЖАРА во всех смыслах слова: больше работы, больше мероприятий и событий, главное из которых – день рождения «Ключевой воды». Нам 17 лет, и для маленького бизнеса в России это, давайте признаемся честно, серьезный срок, но для нас они пролетели, как 17 мгновений. Вот о них мы и расскажем в этом номере. А еще традиционно об акциях, новостях компании и, конечно, обновим колонку нашего Супергероя – Человека-Воды.

ЧИТАЙТЕ В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- ▶ 17 мгновений «Ключевой воды»
- ▶ Заграничная вода: опасности, подводные камни
- ▶ Новости «Ключевой воды»
- ▶ Экспресс-доставка
- ▶ Акции компании
- ▶ Поздравления от партнеров и клиентов компании



17 МГНОВЕНИЙ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»

За 17 лет компания «Ключевая вода» прошла большой путь от крошечной площадки до большого производства. Трудности и их преодоление, рост, движение вперед – все это было за 17 лет. Мы меняемся к лучшему, внедряя новации и совершенствуя все процессы – от технологических до коммуникативных. И лишь одно остается для нас неизменным – это наша ключевая миссия: обеспечить томичей качественной питьевой водой. Хотелось бы показать ретроспективу нашего роста. А для удобства восприятия нарисуем своеобразный календарь, где каждый год будет ознаменован ключевым событием и достижением компании.

А вы можете вспомнить, что у вас случилось в жизни важного в эти годы. И обязательно отметьте тот, в котором вы присоединились к большому сообществу друзей «Ключевой воды»!



2001 год. В далеком 2001 году инициативная группа ученых и предпринимателей создала компанию «Ключевая вода». Производство располагалось на территории научного института, где находилась артезианская скважина. Здесь же функционировал комплекс по очистке воды. Тогда это была совсем небольшая фирма, ведь еще 17 лет назад мысль о том, что люди будут покупать питьевую воду, была из разряда фантастики. Так или иначе, 6 июня 2001 года мы отмечаем как день продажи первой бутылки «Ключевой воды»!

2002 год. У компании, только что вышедшей на рынок, есть только один путь – развитие и рост. Главной задачей «Ключевой воды» был прирост клиентов, а точнее – формирование целой культуры потребления чистой питьевой воды. Усилия были не напрасными: уже в 2002 году клиентскую базу компании пополнил тысячный потребитель.



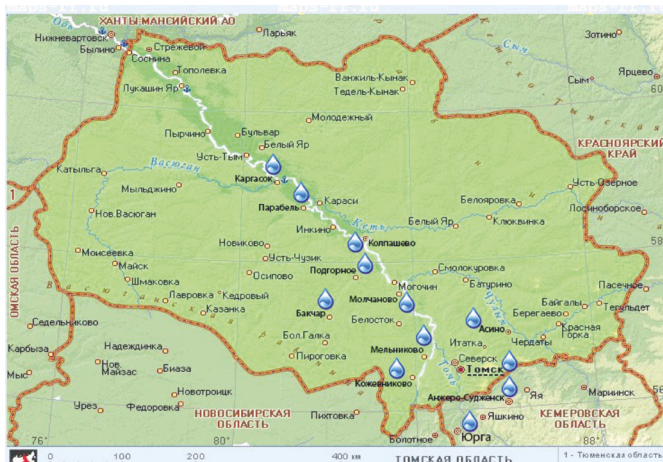
2003 год. Это был год стремительного развития не только «Ключевой воды», но и сотен других бизнесов. Более того, предприниматели брали курс на комфорт и эргономику своих офисов, обустривая их для удобства работы сотрудников и посетителей. Именно тогда становится привычным офисный кулер с бутылкой питьевой воды. И компания «Ключевая вода» стала предлагать своим клиентам не только воду, но и сопутствующее оборудование: кулеры и помпы.

2004 год. Экономика продолжает расти, компания развивается на волне повышения потребности людей в поставках чистой питьевой воды. Штат сотрудников компании составляет всего 50 человек, никто пока не догадывается, что в будущем эта цифра вырастет в пять раз.

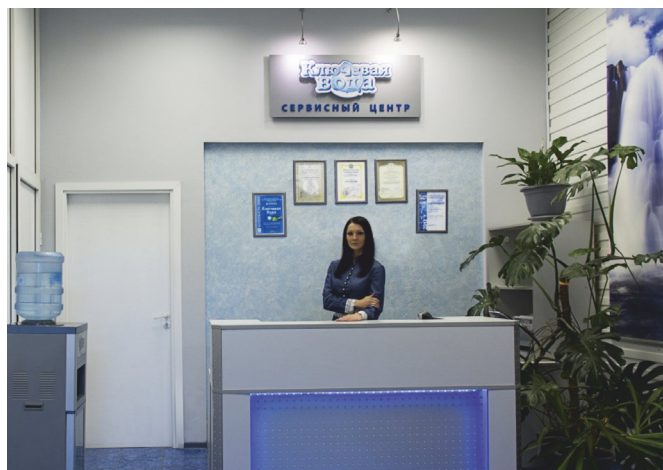
2005 год. Компания «Ключевая вода» расширяет географию продаж, наращивая присутствие в соседних населенных пунктах и городах Томской и Кемеровской областей. Первыми возможность заказать воду домой в 2005 году получили жители Юрги,



а сегодня «Ключевую воду» могут пить в Колпашево, Асино, Кожевниково, Мельниково, Бакчаре, Молчаново, Подгорном, Парабели, Каргаске и Анжеро-Судженске.



2006 год. На волне спроса в Томске активизируются конкуренты. Компания «Ключевая вода» обращает внимание не только на качество продукции, но и на сервис. Это становится принципиальным преимуществом перед конкурентами. 2006 год – это



работа с логистикой, облегчение процесса заказа и внедрение униформы экспедиторов отдела доставки.

2007 год. Повсеместная эксплуатация кулеров повлекла за собой новую проблему: обслуживание. В 2007 году на базе предприятия открыт первый и единственный в городе сервисный центр, оказывающий полный комплекс услуг, связанных с техническим обслуживанием кулеров: дезинфекцию, профилактику и ремонт.

2008 год. Компания «Ключевая вода» открывает сеть обменных пунктов для удобства мобильных клиентов. На сегодняшний день функционируют 11 точек в ключевых районах Томска и в Северске. В 2008 году было принято решение о создании собственного производственного комплекса, стартовало строительство и оснащение административно-производственных помещений на улице Нижне-Луговой.

2009 год. Год большого переезда. Мы заняли свои новые рабочие места в собственном отстроенном административно-производственном комплексе. Процесс производства от добычи до розлива воды стал полностью автоматизированным, что исключило человеческий фактор. Для осуществления контроля качества была создана собственная химическая лаборатория, что позволило осуществлять проверку воды на всех этапах производства.



2010 год. Год, богатый на события. Компания выпустила новый продукт – питьевую воду с ценным для сибиряков компонентом йодом. Йодированная «Ключевая вода» признается средством профилактики болезней, связанных с йододефицитом в Томской области. В 2010 выпустили новый удобный формат 5-литровых бутылей в дополнение к 19-литровым. Улучшая качество продукции, компания «Ключевая вода» внедрила международную систему менеджмента качества ISO 9001:2008.

2011 год. Продолжается работа и развитие собственного производственного комплекса. «Ключевая вода» – уверенный лидер на рынке доставки питьевой бутилированной воды. Возникает потребность в подробном периодическом изложении информации

о достижениях компании. Так появляется идея выпустить ежеквартальную корпоративную газету. Первый номер «Ключевой линии» вышел в конце 2011 года.

2012 год. Парк автомобилей «Ключевой воды» претерпевает радикальные перемены: автомобили самых разных марок, годов выпуска и расцветок мы полностью решили заменить на новые и одной модели. В этом году наши хорошо узнаваемые новенькие ГАЗели с голубой каплей на борту появляются по всему городу, доставляя качественную продукцию клиентам.

2013 год. Время – наш драгоценный ресурс, мы не имеем права терять ни минуты. Решена большая задача оснащения всех автомобилей системой спутниковой навигации. Это позволило контролировать маршрут и регулировать логистику для того, чтобы доставлять продукцию вовремя.

2014 год. Чтобы вовремя доставлять все заказы, важно учитывать множество факторов: дорожную ситуацию, погодные условия, удаленность адресов.

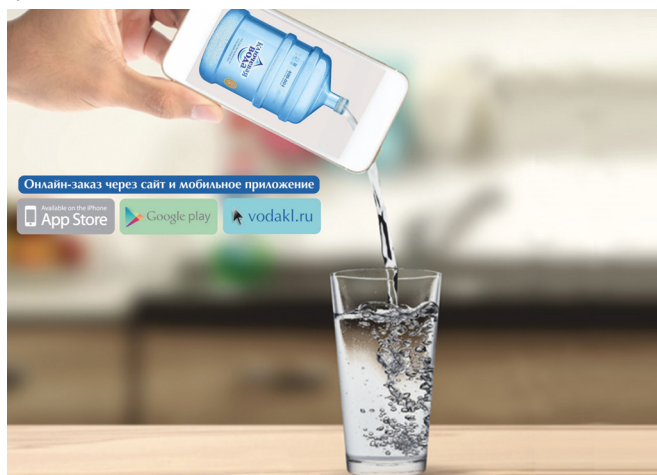


В этом году мы внедрили уникальную программу маршрутизации «Акватайм», что позволило сократить интервал доставки и указывать время с точностью до 1 часа

2015 год. Мы серьезно подошли к разработке важнейшего коммуникационного ресурса компании – нашего сайта. Кроме полной информации о компании, включая правовую и разрешительную, у сайта теперь новый дизайн, усовершенствованный функционал и возможность заказать продукцию компании и рассчитаться в несколько кликов.

2016 год. Если тебя нет в интернете – тебя нет совсем! Так было еще год назад. А в 2016-м доба-

вилось: весь сервис – в мобильном телефоне! Иметь удобное функциональное приложение с возможностью покупки и управления заказом – это не мода, а необходимость. Так появляется мобильное приложение «Ключевая вода», и это еще один шаг для удобства клиентов.



2017 год. Год героических свершений, так можно охарактеризовать 2017-й. В компании «Ключевая вода» появляется собственный Супергерой. Человек-Вода стал лицом новой уникальной услуги экспресс-доставки питьевой воды «Акватайм-Экспресс». Теперь можно оформить срочную доставку в течение часа или заказать услугу к определенному времени.

2018 год. Оглядываясь назад, мы видим, сколько сделано. За 17 лет компания стала уверенным лидером рынка по объему поставляемой воды, качеству сервиса и скорости доставки. «Ключевая вода» – это предприятие, куда стремятся трудоустроиться, где создана система роста сотрудников, атмосфера корпоративной солидарности и уверенности в завтрашнем дне. Нам 17 лет, и впереди еще много свершений!

17 лет пролетели, но не прошли даром! Мы гордимся тем, что делаем. Ведь наша компания приносит людям пользу, улучшает здоровье, радует качественным сервисом.

Давайте гордиться вместе, ведь без вас, людей, уверенных в необходимости здорового образа жизни, хотя бы в той его части, где говорится о важности чистой питьевой воды, не было бы нашего лидерства и наших достижений. Мы работаем для вас, и это простая правда.

ЗАГРАНИЧНАЯ ВОДА: ОПАСНОСТИ, ПОДВОДНЫЕ КАМНИ



Ура! Наконец-то лето! Традиционное время каникул и отпусков. Кто-то любит покопаться на даче, а кто-то предпочитает уехать куда подальше к теплым морям. Наверняка перед поездкой вы гуглите страну и узнаете о всех ее достопримечательностях. И все же думаем, что не будет лишним в очередной раз напомнить вам о возможных опасностях, связанных с водой (ну, кто про что, а мы про любимое). Ряд развитых европейских стран могут гордиться качеством водопроводной воды. Употреблять воду из-под крана

в Швейцарии, Австрии, Италии, Греции и Испании абсолютно безопасно. В Великобритании, как говорят, сама королева пьет простую «крановую» воду. Но не вся Европа может похвастать высоким качеством воды, а уж тем более Азия, где предупреждение об опасности такого рода присутствуют повсюду – и в интернете, и даже в многозвездочных отелях. Действительно, даже умываться и чистить зубы водой из-под крана в азиатских странах бывает небезопасно. Не говоря уже о питье. Поберегите здоровье, постарайтесь как можно меньше использовать водопровод, и даже когда принимаете душ, следите за тем, чтобы вода не попадала в рот. Используйте для умывания питьевую воду в закрытых заводским способом бутылочках, которые специально помещают в каждом номере отеля. Ну а если вы самостоятельный путешественник, покупайте воду и лед в супермаркетах. Так нужно делать практически во всех странах Азии и Африки. Но и Европа имеет свой «черный список». Напомним страны, где качество воды в водопроводе сомнительно: Азербайджан, Белоруссия, Албания, Армения (да-да! Не верьте героям фильма «Мимино»!), Болгария, Босния и Герцеговина, Кипр (а вы-то думали!), Грузия, Литва, Молдавия, Румыния, Сербия, Украина, Черногория, Эстония. Берегите здоровье и хороших отпусков!

АКЦИИ КОМПАНИИ

400-004, vodaki.ru

П **М** **П** **И** **Ч** **Е** **С** **К** **О** **Е**

Л **Е** **Т** **О**

Стать клиентом компании «Ключевая вода» и получи с первым заказом помпу в ПОДАРОК!

НОВОСТИ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»

ВСЕМ НА АБОРДАЖ, «КЛЮЧЕВАЯ ВОДА» ПО КУРСУ!

Детский праздник в «Ключевой воде» – это одна из тех традиций, которую с нетерпением каждый год ждут дети наших сотрудников. Поэтому никакая аномальная весна не смогла нас остановить! В последнее воскресенье мая супергерой Человек-Вода и его команда собрались вместе, чтобы устроить невероятное путешествие на теплоходе. В программе праздника были сказочные конкурсы, сладкие угощения и настоящая дискотека с любимыми героями. Все участники праздника были награждены дипломами и подарками за старания в конкурсе фотографий «Я и «Ключевая вода» – лучшие друзья!». Это стало еще одним напоминанием о волшебном приключении, где взрослые почувствовали себя детьми, а дети – взрослыми.



ОСТРОВ ЧИСТОТЫ В ГОРОДЕ ЗАТЕЙ!

2 июня «Ключевая вода», уже по традиции, приняла активное участие в ежегодном городском фестивале детского творчества «Город затей», посвященном Международному дню защиты детей. В этом году маленьким томичам и их родителям предложили принять участие в празднике «Головоломка» по мотивам одноименного мультфильма. «Ключевая вода» основала целый Остров Чистоты, на котором поселились Капелька, Человек-Вода, его команда зверюшек-чистюль и даже гигантская Бутылка! Вместе с ребятами волшебные герои провели захватывающие опыты с «Ключевой водой», викторину на звание «Водного эксперта» и устроили яркую фотосессию! «Город затей» – это детский фестиваль, который уже несколько лет ассоциируется у томских детей с началом лета и каникул. Мы рады, что это чудесное время началось вместе с «Ключевой водой»!



СПОРТИВНЫЙ МАРАФОН «ЯРЧЕ»!

11 июня «Ключевая вода» поддержала масштабное событие этого лета в Томске – Международный легкоатлетический марафон, который собрал как профессиональных спортсменов, так и просто любителей здорового образа жизни и бега. Главная задача – обеспечить атлетов чистой питьевой водой на протяжении всего пути и дать дополнительный заряд энергии – выполнена! В свою очередь, сотрудники «Ключевой воды» собственным примером еще раз подтвердили девиз компании: кто пьет «Ключевую воду» – всегда выигрывает! 11 участников от компании приняли участие в марафоне на дистанциях 5 и 21 километр и успешно финишировали с отличными результатами!



ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА

Вопросы о Человеке-Воды не иссякают! Откуда он взялся? Какие атрибуты супергероя у него есть? Будут ли комиксы о подвигах Человека-Воды? Кто его друзья, а кто враги? Сегодня ответим на очередную порцию вопросов.

В краю сибирских рек и озер когда-то родился мальчик. Еще в раннем детстве он замечал, что особенный: мог дольше всех ребят находиться под водой, плавал, как выдра – стремительно и изящно, мог «договариваться» с дождем и ветром: когда он выходил на улицу, наступала хорошая погода, а ненастье отступало. Он лучше всех мог успокоить плачущего малыша – как только наш герой начинал говорить, слезы горя сами собой высыхали, а за ними появлялись слезы радости. Рыба шла к его удочке, словно привязанная. Комнатные цветы, политые его рукой, цвели и колосились.

Больше всего на свете он любил нырять и плавать вместе со своими друзьями. Это не обычные друзья, а... животные: Бобр Петр и Выдра Марта. (Мы знаем, что у любого героя и даже супергероя всегда есть маленькие смешные, но самые верные друзья). А еще мы знаем, что бобры и выдры живут только в чистой воде.

Когда мальчик касался источника, вода в нем становилась чистой и прозрачной. Однажды, в день совершеннолетия его отец и мать рассказали, что он не простой человек. Он потенциальный Супергерой. И его стихия – это вода. И что теперь он достаточно взрослый и сильный, чтобы отыскать три Главных Талисмана и раскрыть свою силу по-настоящему.

Талисман Воды, который даст ему неограниченную власть над водной стихией. Талисман Времени, который позволит в самых критических ситуациях замедлять или ускорять время. Талисман Ветра, который позволит ему развивать огромную скорость, чтобы успеть в нужное место.

Как только он найдет все три талисмана, то станет Супергероем и будет называться Человек-Вода. Но при одном условии: что помыслы его будут чисты, и он никогда не использует свою силу во вред людям. Продолжение следует!

Напоминаем вам, что Человек-Вода появляется по первому звонку. Но просто так его от работы отвлекать нежелательно. Вот если вдруг у вас дома кончилась «Ключевая вода», а времени ждать обычную доставку совсем нет, тогда звоните скорее! **404-707** – и **Человек-Вода** в мгновение ока, то есть в течении часа, привезет вам долгожданную питьевую воду.



ПОЗДРАВЛЕНИЯ ОТ ПАРТНЕРОВ И КЛИЕНТОВ КОМПАНИИ

Поздравляем весь коллектив компании «Ключевая вода» с Днем Рождения! Желаем больших надежд и великих успехов. Пусть каждый ваш рабочий день приносит большие плоды и высокий достаток, а в вашем коллективе всегда царит дружная и весёлая атмосфера.

Санаторий-профилакторий «Синий утес»

Примите поздравления с 17-летием, дорогие сотрудники компании «Ключевая вода»! Это значимая дата, символизирующая стабильность и благополучие вашего положения и работы на благо компании. Желаем, чтобы и в дальнейшем «Ключевая вода» стремительно развивалась и приносила материальные плоды основателям и дружному, сплочённому коллективу, состоящему из талантливых и опытных людей. Поздравляем вас от всего сердца!

Группа компаний «Быстроном»

Уважаемый коллектив компании «Ключевая вода»! Поздравляем вас с 17-летием! Работая с вами, мы благодарны вам за своевременные поставки, добросовестное отношение и взаимопонимание. Мы готовы и в дальнейшем работать в совместных проектах. Надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество на благо наших общих интересов. Желаем вам и вашей компании успехов и процветания!

АО «Газпромбанк»

17 лет – большая дата и огромное достижение в жизни любой организации. Ваше серьезное и добросовестное отношение к делу, высокое качество продукции, компетентность и профессионализм сотрудников, умение индивидуально подойти к решению каждого вопроса создали предприятию заслуженную надежную репутацию! Мы рады, что среди наших партнеров есть столь значимые и стабильные предприятия, как компания «Ключевая вода». Желаем вам дальнейшего процветания, стремительного развития, успеха и финансового благополучия!!

ООО «ТомскКабель»

От всей души поздравляем коллектив компании «Ключевая вода» с 17-летием! Примите пожелания успехов, новых ярких идей, творческих проектов, оптимизма и благополучия. Мы высоко ценим наше сотрудничество, качество вашей продукции и отличный сервис!

Администрация ТРЦ «Изумрудный город»

Выражаем искреннюю признательность сотрудникам компании за чистую воду, которую мы имеем возможность пить каждый день, за оперативную и удобную доставку; а также за качественную работу ваших менеджеров. Мы ценим ваш многолетний опыт и благодарим за сотрудничество!

Андреева Л.В., г. Томск