

**Правила проведения акции
«Сердечные подарки «Калий + Магний»
на сайте vodakl.ru и мобильном приложении**

1. Общие условия

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Акции «Сердечные подарки «Калий + Магний» на сайте vodakl.ru и мобильном приложении» (далее - Акция). С момента регистрации в Акции Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на сайте vodakl.ru, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

1.2. Инициатором и организатором проведения Акции является ООО «Ключевая вода» (634009, г. Томск, ул. Нижне-Луговая, 12 стр. 6, ИНН 7017097441, ОГРН 1047000156631), (далее — Организатор).

1.3. Акция подразумевает возможность начисления в двойном размере и списания кешбэка при заказе товаров на сайте <http://vodakl.ru/> и в мобильном приложении и распространяется на физических лиц, приобретающих товары с доставкой на домашние адреса.

1.4. Акция действует на территориях, куда осуществляется доставка товара Организатором при заказе товаров через сайт и мобильное приложение (город Томск, Томский район, г. Северск, отдельные населенные пункты Томской области, г. Юрга Кемеровской области).

2. Термины и определения

Аккаунт – учетная запись участника Акции на Сайте или в мобильном приложении.

Бонусный счет – счет, который создается для каждого клиента компании, удовлетворяющего условиям, с которым возможны операции списания и начисления кешбэка.

Кешбэк – вознаграждение в виде бонусов, при котором часть потраченных на покупки денег возвращается Участнику на бонусный счет через определённое время и может быть потрачено на последующие покупки в соответствии с условиями настоящих Правил.

Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная на сайте, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника (<http://vodakl.ru/personal/profile/index.php>).

Правила Акции – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия в Акции физических лиц.

Сайт - страница Организатора в сети Интернет <http://vodakl.ru/>, с помощью которой зарегистрированные пользователи могут осуществлять в том числе регистрацию аккаунта, изменение личных данных, заказы товаров.

Страница Правил Акции – страница с основными условиями Акции, размещенная на сайте vodakl.ru.

3. Условия участия в Акции

3.1. **Участник Акции** — дееспособное физическое лицо старше 18 лет (далее - Участник) и отвечающие всем следующим условиям:

- осуществляет заказ продукции Компании с доставкой на домашний адрес (для домашнего потребления) через сайт <http://vodakl.ru/> или мобильное приложение;
- зарегистрирован в Акции на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

3.2. Для того, чтобы стать Участником Акции, необходимо подтвердить свое участие на Сайте или в мобильном приложении, выразив согласие с настоящими Правилами (путем нажатия кнопки «Принять участие»).

3.3. С момента подтверждения участия в Акции Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (адрес доставки, e-mail, номер телефона). Участник может изменять свои персональные данные в своем личном кабинете на сайте vodakl.ru или в мобильном приложении. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

3.4. Настоящая Акции не распространяется на участников, имеющих Индивидуальные тарифы.

4. Условия Акции и сроки ее проведения

4.1. **Акция действует с 1 ноября 2022 г. по 31 декабря 2022 года.**

4.2. Для участия в Акции Участнику необходимо приобрести питьевую бутилированную воду «Калий + магний», объемом 19 литров, торговой марки «Ключевая линия» в течение периода действия Акции.

4.3. **За каждую приобретенную бутылку воды «Калий + магний», объемом 19 литров, Участнику начисляется двойной кешбэк — 8% от ее стоимости.**

4.4. Информацию о количестве набранных баллов можно получить в Личном кабинете.

4.5. Кешбэк начисляется только за оплаченный и доставленный заказ. Начисление происходит в течение суток с даты доставки заказа. Округление происходит по общим математическим правилам до целых чисел.

4.6. Участник Акции может воспользоваться предложением неограниченное количество раз в период действия Акции.

4.7. Выплата Участникам денежного эквивалента начисленного кешбэка не производится.

4.8. В случае если Участник производит возврат приобретенного товара, за который был начислен кешбэк, соответствующая сумма баллов списывается с бонусного счета Участника.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Курс списания бонусов: 1 бонус = 1 рубль РФ.

Бонусный курс может быть изменен по инициативе Организатора, о чём Участник Акции будет уведомлен дополнительно.

5.2. Бонусы могут быть использованы только при заказе на сайте vodakl.ru и в мобильном приложении для следующей продукции:

- питьевая вода 19 л и 5 л (**кроме «Ключевая вода» 19 л., «Ключевая линия» 5 л.**) при одновременном заказе от двух бутылей 19л;
- оборудование;

- сопутствующий товар.

5.3. Бонусы не могут быть использованы при оплате:

- продукции Компании в других торговых точках;
- подарочных карт и сертификатов;
- залогов;
- штрафов;
- задолженности;
- аренды оборудования;
- рассрочки оборудования;
- санитарной обработки оборудования;
- ремонта оборудования.

5.4. Бонусами может быть оплачено до 90% стоимости заказа.

5.5. В случае отсутствия заказов в течение года с даты последней доставки, бонусы сгорают и бонусный счет обнуляется.

6. Права и обязанности Участника Акции:

6.1. Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

6.2. Получать поощрения в виде бонусов на счет Участника от Организатора за действия, совершенные Участником и установленные настоящими Правилами.

6.3. Получать информацию об условиях Акции путем обращения в Call-центр по телефону +7(3822)400-004, 8(800) 300-48-28 и/или на сайте Организатора;

6.4. Участник обязуется соблюдать условия и правила проведения Акции.

7. Права и обязанности Организатора:

7.1. Осуществлять управление и оказывать техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников в Акции.

7.2. Начислять Участникам бонусы за заказы, сделанные через Сайт и мобильное приложение.

7.3. По инициативе Участника списывать выбранное количество бонусов при заказе товара на Сайте и в мобильном приложении (при условии достаточности бонусного баланса).

7.4. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты.

7.5. Организатор вправе приостановить участие Участника в Акции на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов злоупотребления Правилами Акции, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или получением подарков, предоставляемых Участникам в рамках Акции. В период указанного рассмотрения предоставление подарков приостанавливается.

7.6. Организатор вправе определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте vodakl.ru за 1 (один) рабочий день до даты их вступления в силу.

7.7. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Акции с размещением информации о ее прекращении за 3 рабочих дня до предполагаемой даты прекращения на сайте vodakl.ru.

8. Прочие условия

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

8.2. Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Акции разрешаются путем переговоров.

8.3. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.4. При желании Участника отказаться от участия в Акции, заблокировать бонусный счет необходимо отправить заявление в свободной форме на почту Организатора kv@kv.tomsk.ru. Заявления рассматриваются и исполняются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Организатором.

8.5. Организатор приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников, а также для использования персональных данных строго для целей участия в Акции.

8.6. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать бонусный счет Участника с направлением ему соответствующего уведомления о факте блокировки, если у Организатора есть основания полагать, что условия участия в Акции нарушаются:

- Бонусный счет недобросовестно используется третьими лицами без согласия Участника;
- Участник является Юридическим лицом;
- Участник является физическим лицом, осуществляющим заказы на адреса организаций;
- наличие у Участника задолженности по оплате продукции и услуг Организатора.
- Участник Акции имеет Индивидуальный тариф

8.7. Бонусные баллы не объединяются, с одного бонусного счета на другой не переводятся.

8.8. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования или программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций с бонусными баллами, с соответствующим информированием Участников через Call-центр Организатора и/или на сайте vodakl.ru и/или в мобильном приложении.

8.9. Факт участия в Акции означает, что Участник Акции дает свое согласие Организатору на обработку своих персональных данных (фамилию, имя, отчество, возраст, номер телефона, адрес, паспортные данные), а именно сбор, накопление, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных. Организатор гарантирует использование предоставленных персональных данных исключительно описанными способами, гарантирует конфиденциальность и нераспространение указанных данных.

8.10. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при заказе которых Бонусы не начисляются, либо изменять список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

9. Претензии Участников

9.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акции, принимаются Организатором через call-центр по номеру 8 (3822) 400-004, 8(800) 300-48-28, по адресу электронной почты: kv@kv.tomsk.ru и рассматриваются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Организатором.

9.2. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением баллов, начислением надлежащего количества баллов Участнику.

9.3. Организатор не несет ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Акции, ограничений на использование бонусных баллов в случае соблюдения Организатором обязательств, установленных настоящими Правилами по доведению информации до Участников.