

# КЛЮЧЕВАЯ ЛИНИЯ

РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ИЗДАНИЕ

**11 лет НЕПРЕРЫВНОГО  
РАЗВИТИЯ!**

Уважаемые читатели, Вы держите в руках особенный номер газеты: выпуск посвящен 11-летию компании «Ключевая вода». Эта

дата позволяет оглянуться назад и оценить то, что уже достигнуто.

За годы своего существования компания прошла серьезный путь становления и развития, оказав существенное влияние на формирование культуры потребления бутилированной питьевой воды в нашем городе. Из неопытного новичка «Ключевая вода» превратилась в несомненного лидера рынка, и с каждым годом предприятие продолжает укреплять свои позиции, достигая все новые высоты, тем самым поднимая планку качества услуг.

Этот выпуск газеты посвящен движению вперед – будущему компании: планам и перспективам. Следя логике: кто не помнит историю, у того нет будущего, – на страницах этого номера мы поведаем, с чего началось производство «Ключевой воды», расскажем о новшествах, которые в целях повышения качества внедрила компания, и которые собирается воплотить в жизнь. Планов и идей много, и нам есть, чем поделиться с вами.

Все достижения «Ключевой воды» были бы невозможны без трех основных составляющих: наших клиентов, партнеров и сотрудников, работающих в компании.

Пользуясь случаем, хочу поблагодарить наших потребителей за доверие, за годы сотрудничества наши отношения прошли проверку временем, и хочется верить, что впредь они будут только крепнуть. Благодарю за сотрудничество всех партнеров компании. И особенно теплые слова и поздравления хочется адресовать сотрудникам предприятия. Спасибо за ваш труд. Каждый из вас, ежедневно отдавая частичку себя, вносит достойный вклад в развитие компании.

Я уверена, что в дальнейшем «Ключевую воду» ожидают еще большие достижения. Накопленный потенциал и желание двигаться вперед обеспечивают стабильность ее развития.

## ЧИТАЙТЕ В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- Ключевая дата компании
- Непрерывное движение вперед
- Специальные предложения



## КЛЮЧЕВАЯ ДАТА КОМПАНИИ

Компания «Ключевая вода» – лидер томского рынка по производству питьевой бутилированной воды – отметила 11-летие.

В начале 2000-х в России воду, доставленную на дом, пили только в ряде городов страны. Не удивительно, когда услугу предложили на местном рынке, сибирякам идея показалась нежизнеспособной: «Зачем покупать воду, – искренне удивлялись горожане, – если она в неограниченном количестве бежит из под крана?». Но водная революция в Томске все-таки случилась: железобетонная логика обывателей – в прошлом, совершенно новая, на первый взгляд, услуга стала повседневностью. На бутилированной воде растет новое поколение, современные дети знают наверняка – хоть водопроводная вода и бежит нескончаемым потоком, пить лучше ту, качество и безопасность которой гарантированы.

### ЗАРОЖДЕНИЕ

Родоначальники «Ключевой воды» помнят: в 2001 году объемы продаж были довольно скромны. В компании понимали: нужно время и потребитель сам придет к мысли – для ежедневного потребления нужна качественная живительная влага, ведь человеческий организм на 70% состоит из воды. К ожиданию и спросу в компании подготовились. В частности, пробурили собственную скважину с артезианской водой (на первоначальном этапе, согласно договору, воду брали из скважины, которая находится на территории НИИГП), сформировали автопарк для доставки продукции, приобрели высокотехнологичное производственное оборудование.

«Ключевая вода» не переживала стремительного роста, история ее развития – планомерность. Первыми постоянными потребителями стали те, кто понимал важность потребления качественной чистой питьевой воды. Чуть позже подтянулись и бизнес-структуры, услуги подхватили организации, где установка кулеров решила проблему «офисного водолоя». Основная часть покупателей пришла благодаря «народной» рекламе, ведь качество воды оказалось заметным не только по отсутствию накипи в чайнике, но и ощутимым на вкус.

### ЛОТОК ПОЗНАНИЯ

Востребованность услуги, которую активно предлагали менеджеры «Ключевой воды», рассказывая о пользе, приводя сравнительные характеристики, спровоцировала в регионе ряд тенденций. На фоне ухудшающейся экологии у людей появился живой интерес к своему здоровью и, как следствие, качеству потребляемой воды. От эмоциональной реакции неприятия идеи, потребители довольно быстро переключились на процесс познания водного мира.

Теперь подавляющее большинство потребителей знает: водопроводная вода, как слеза, чиста лишь на глаз, пить ее не стоит, ведь прежде чем попасть в стакан, она пробегает километры магистральных сетей. Домашние фильтры не панацея: лишь частично исправляют ситуацию. За 11 лет, в результате комплексного подхода и ежедневной работы, компания «Ключевая вода» заняла достойное место на рынке производства бутилированной воды - сформировалась и культура потребления, и стабильный спрос. А вопросы вроде: зачем покупать воду? – уже никто не задает, ведь ответ для современного потребителя очевиден.



## ВОДА КАК ДВИГАТЕЛЬ ТОРГОВЛИ

Успех «Ключевой воды» спровоцировал активность и других производителей бутилированной воды – сегодня горожан предлагают наполнить уже несколько компаний. Для кого-то это просто конкуренция, для «Ключевой воды» – новый импульс к развитию. Для компании, которая прошла солидный путь, оказало существенное влияние на формирования культуры потребления воды, из новичка выросла до крупного, динамично развивающегося



предприятия, где работает 240 человек, куда стремится попасть молодежь, принципиально важно сохранить позиции. Работа в этом направлении идет непрерывно.

Чтобы удовлетворить спрос потребителей, «Ключевая вода» активно развивает дилерскую и собственную сеть фирменных пунктов обмена, а помимо доставки воды предоставляет широкий спектр товаров и услуг, обеспечивая клиентов необходимыми аксессуарами для употребления и хранения воды.



**«Ключевая вода» гордится, что ее развитие спровоцировало со стороны обычайтелей интерес к своему здоровью и одновременно подстегнуло рынок производства бутилированной воды: он стремительно развивается. Не каждая компания, предлагающая аналогичный комплекс услуг, может продемонстрировать подобный результат.**

Для удобства клиентов в компании разработана максимально демократичная ценовая политика, позволяющая каждому найти оптимальный тарифный план. Кроме того, в скором времени произойдет запуск программы маршрутизации, которая будет способствовать сокращению периода ожидания доставки, что существенно скажет о времени клиента.

Для комфорта клиентов в компании существует сервисный центр, который занимается техническим обслуживанием и дезинфекцией кулеров.

Для обратной связи – отдел «управления качеством», специалистам которого клиенты могут озвучить пожелания и предложения, касающиеся качества предоставляемых услуг.



**«Ключевая вода» помогла потребителям осознать главное – ценность собственного здоровья. Для многих бутилированная вода стала неотъемлемой частью ежедневного рациона. А кризис, кстати, стал своеобразной проверкой прочности этих отношений. Уважающие себя предприятия, которые заботятся о здоровье своих сотрудников, и рядовые потребители оставили для своего бюджета статью расходов «вода».**

«Ключевая вода» уделяет особое внимание обеспечению стабильного качества производимой продукции и обслуживанию клиентов, что подтверждается наличием у предприятия международного сертификата соответствия стандарту качества ISO 9001:2008. Основой данного стандарта является приверженность предприятия постоянному улучшению качества своей работы.

Компания «Ключевая вода», подобно жизни, не стоит на месте: как опытный участник рынка, стремится улавливать тенденции, как ответственный поставщик услуг – в максимально короткие сроки удовлетворять потребности населения, но что важнее всего, как надежный производитель – поставлять на рынок действительно качественный продукт. В рамках пропаганды здорового образа жизни лозунг: «Мы то, что мы пьем», для многих стал определяющим. А тема качества питьевой воды, похоже, одной из долгоиграющих.



## УВЕРЕННОЙ ДОРОГОЙ В БУДУЩЕЕ



**С. А. Гринюк**  
коммерческий директор

клиентам «Ключевой воды» экономить свое время в ожидании заказа. К разработке и предстоящему старту нового сервиса компании, как всегда, подошла очень скрупулезно, – внесла существенные корректировки в организацию своей деятельности, в целом, усовершенствовав процесс работы.

– Главная цель внедрения программы точности доставки – экономия времени наших клиентов, – объясняет коммерческий директор Сергей Андреевич Гринюк. – Для ее достижения «Ключевая вода» серьезно оптимизировала работу компаний. В рамках подготовки программы на 30 % был увеличен автопарк компании. Полным ходом проходит модернизация складского хозяйства, площади которого увеличены в два раза. Оптимизируется складская логистика с выделением отдельных зон товара для упорядочения транспортных потоков. Изменений и нововведений очень много. Не сомневаемся, наши клиенты обязательно почувствуют эффект от внедрения программы точности доставки.



**В современном динамичном обществе предприятиям необходимо не просто обеспечивать стабильность, но и постоянно совершенствовать свою деятельность. Понимая это, компания «Ключевая вода» непрерывно улучшает свою работу.**

Компания «Ключевая вода» концентрирует свои усилия не только на оптимизацию внутренних процессов, в первую очередь предприятие ориентировано на соответствие ожиданиям клиентов. «Мы стремимся к удовлетворению потребности человека в возможности выбора», – продолжает С. А. Гринюк. – Помимо ассортимента основной продукции, «Ключевая вода» предоставляет потребителям возможность приобретения современного оборудования – кулеров (которые юридические лица могут приобрести в аренду), термопотов и кофемашин от ведущих мировых производителей, аксессуаров для потребления бутилированной воды, а также сопутствующей продукции: чая, кофе, сахара и меда. Важным фактором является и разнообразие возможностей приобретения продукции. Заказ можно осуществить, воспользовавшись услугами операторов, системой онлайн закупок через корпоративный сайт компании, сеть платежных терминалов, а также дилерской и собственной фирменной сетью пунктов обмена.

Компания активно расширяет собственную фирменную сеть: за последний год в Томске было открыто три новых пункта обмена (всего их девять). Кроме того, «Ключевая вода» уверенно расширяет географию своих продаж. Сегодня продукцию компании по достоинству оценили жители

Томского, Асиновского, Молчановского, Бакчарского, Чайного районов. Кроме того, «Ключевую воду» пьют в некоторых городах Кемеровской области.

– Для меня, как для коммерческого директора, приоритетной задачей является обеспечение высокого стандарта качества продукции и услуг, предоставляемых нашим клиентам – подытожил С. А. Гринюк.

## СЕРВИС НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ

Специализированный сервисный центр, предоставляющий полный спектр услуг по обслуживанию кулеров, – гордость компании «Ключевая вода», поскольку подобными подразделениями, где есть все необходимое для оперативного и качественного обслуживания кулеров, не может похвастать ни одна из томских компаний.

– В центре можно получить полный комплекс услуг: от информации (как устанавливать бутылки, советы по домашнему уходу за оборудованием), до профилактики, дезинфекции и услуг по ремонту кулеров, – рассказывает Вячеслав Ванеев, начальник сервисного центра. – Санитарная обработка оборудования – принципиально важный момент, ведь техническое состояние и чистота проточной системы диспенсера напрямую связаны с качеством питьевой воды, а значит, и с нашим здоровьем. Поэтому на профилактике, санитарной обработке кулеров хотелось бы остановиться побольше, ведь далеко не все осознают: нерасторопность в этом вопросе чревата последствиями.

Профилактику кулеров стоит проводить раз в полгода: если с такой периодичностью уделять диспенсеру внимание, то варианты загрязнения проточной системы удастся исключить. Только так можно быть уверенными: техническое состояние кулеров в норме, значит, качество воды на должном уровне. Помимо качественной питьевой воды, которую гарантирует своевременная санитарная обработка кулеров, дезинфекция оборудования предотвращает внезапные поломки диспенсера (их можно упредить в ходе санобработки).

– Но если все-таки пришло время ремонта кулеров, то и это не проблема, – продолжает Вячеслав. – Если поломка не существенна, мастера можно вызвать на дом, кроме того услугой по ремонту техники можно воспользоваться в условиях сервисного центра, куда есть возможность доставить оборудование самостоительно либо сделав заявку оператору, в этом случае в удобное для вас время экспедитор заберет диспенсер и после устранения неполадки вернет обратно.

Наличие собственного сервисного центра позволяет компании «Ключевая вода» качественно, комплексно и в кратчайшие сроки решать вопросы, связанные с профилактикой и ремонтом кулеров – это неоспоримое преимущество компании, и, конечно, благо для ее клиентов, к числу которых вы всегда можете примкнуть.



**В.В.Большаков**  
ведущий специалист центра технического обслуживания

## ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ ПОДХОД К РАБОТЕ

Какой должна быть бутилированная вода? Питьевая вода должна не просто утолять жажду, она должна быть чистой и полезной для организма. Для этого все главные показатели качества питьевой воды должны находиться на оптимальном уровне: общая минерализация, жесткость, содержание микрэлементов. Чтобы достичь необходимых показателей, технологический процесс производства бутилированной воды строго регламентируется соответствующими санитарными нормами. Им четко следуют на производстве компании «Ключевая вода».

«Ключевая вода» является компанией-производителем и лично отвечает за качество каждой капли выпускаемой питьевой воды. Именно поэтому производственной базе уделяется особое внимание. Цех по производству воды – это высокотехнологичный комплекс современного автоматизированного оборудования, который позволяет компании выпускать качественный продукт.

Процесс производства «Ключевой воды» начинается с артезианской скважины, которая находится на территории производственного комплекса. Далее артезианская вода проходит шаттерную подготовку через комплекс современного автоматизированного оборудования. Водоподготовка охватывает несколько этапов: очистку воды (которая включает в себя аэрацию, многостадийную очистку системой фильтров, дезинфекцию ультрафиолетом на всех этапах производства, прохождение через высокотехнологичную мембранный систему), а также обогащение воды натуральными минеральными добавками.



**В химической лаборатории**

- Процесс производства питьевой воды полностью автоматизирован, что позволяет исключить человеческий фактор и гарантировать стабильное качество продукции. Мы используем только самое современное оборудование, - рассказывает начальник производства Ольга Сизова. Производственные мощности и качество нашей продукции соответствуют современным нормативным актам России (СанПин), ГОСТ и требованиям Всемирной организации здравоохранения. Специалисты лаборатории осуществляются постоянный техногический и микробиологический контроль на всех этапах производства, начиная от исходной воды со скважин, включая все этапы водоподготовки, и заканчивая ежечасовым контролем готовой продукции на постоянство химического состава.

- Конечный продукт в обязательном порядке подвергается микробиологическому исследованию, - продолжает Ольга Сизова. - Микробиологические испытания проводятся на базе ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии в Томской области». В планах «Ключевой воды» - открытие собственной микробиологической лаборатории, которая позволит дополнительно проводить самостоятельные исследования продукции, что будет являться еще одним

гарантом ее качества.

«Ключевая вода» отвечает самым высоким требованиям российских и международных стандартов, это подтвержено многочисленными наградами не только регионального, но и международного уровня, которые регулярно пополняют копику компаний. Одной из последних, в мае 2012г., стала золотая статуэтка «ГЕММА» - награда Международного конкурса «Лучшие товары и услуги Евразии», которая в очередной раз подтвердила высокое качество «Ключевой воды».

- И все же для нас главным доказательством качества продукции служат не многочисленные дипломы и медали, а удовлетворенность и признательность потребителей «Ключевой воды», - резюмирует Ольга Сизова.

## ИНФОРМАЦИЯ, КАК РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ



**В. Куклев**  
начальник отдела управления  
качеством

Любое предприятие – это живой организм, и для его нормального функционирования, необходимо постоянный контроль, в ходе которого есть возможность вовремя выявлять и устранять возникающие проблемы. Для этих целей в 2009 году в компании «Ключевая вода» внедрена система менеджмента качества (СМК) – это система управления организацией, в основе которой заложено постоянное улучшение качества продукции и услуг. Контролем СМК в «Ключевой воде» занимается отдел управления качеством (ОУК).

- Главная задача отдела – сбор и систематизация информации, которая приходит из разных источников: в результате обращений клиентов, в ходе внутренних аудитов, которые проводятся в компаниях, а также по итогам внешних проверок, - рассказывает руководитель отдела Валерий Куклев. - Полученная информация является руководством к действию: она ежедневно обрабатывается и систематизируется, на ее основе определяется комплекс мероприятий, который позволяет оперативно решать ту или иную проблему. После внедрения каких-то новшеств обязательно отслеживается их эффективность. При необходимости вносятся корректива. Одним словом, идет непрерывный процесс оптимизации деятельности компании.

Активность отдела управления качеством направлена на достижение основной цели - улучшение качества продукта и предоставляемых услуг. СМК компании «Ключевая вода» соответствует международному стандарту ISO – эта система стандартизации контролирует качество товара и предоставляемых услуг, тем самым помогая оперативно выявлять сбои в системе и локально решать возникающие вопросы. Непрерывная работа отдела управления качеством за прошедший год продемонстрировала положительные результаты. На основании итогов внешних и внутренних аудитов внедрен целый комплекс программ, оптимизирующих деятельность компании.

Для комфорта совершения покупок введен услуга заказа через корпоративный сайт компании, расширена сеть фирменных пунктов обмена: за последний год открыто три новых пункта обмена (всего их девять).

Чтобы период ожидания продукции для клиентов стал абсолютно четким и понятным, компания в ближайшее время намерена внедрить программу точности доставки, которая позволит сократить время ожидания заказанной продукции.

В компании «Ключевая вода» особое внимание уделяют образование сотрудников: повышение квалификации проходит с помощью внутренних обучений, которые организует ОУК, и семинаров, которые проводят консалтинговые агентства. Для совершенствования навыков сотрудников «Ключевая вода» привлекает высококвалифицированные тренинговые компании.

Отдел управления качеством находится в непрерывном процессе оптимизации деятельности структурных подразделений компании, понимая, что от этого зависит качество продукта и предоставляемых услуг, и как следствие – удовлетворенность потребителей.

Специальные предложения от компании «Ключевая вода» - это отличная возможность приобрести качественную питьевую воду на максимально выгодных условиях. Предложения по акциям ориентированы на широкие слои населения – чтобы каждый смог выбрать для себя максимально комфортные условия сотрудничества.

**АКЦИЯ!**  
**Ключевая защита!**

Иодированная  
Ключевая вода

Скидка 20%  
без октября

многоканальный 400 004 телефон

### ! «Ключевая защита»

Осеню человек подвергается вирусной опасности, в частности высокому риску заражения респираторными заболеваниями. Компания «Ключевая вода» предлагает своим клиентам отличный способ профилактики болезней – иодированную воду. Только в октябре действует специальное предложение - скидка 20%.

### ! «Ключевые друзья»

Рекомендуйте «Ключевую воду» своим родственникам, друзьям, знакомым и получайте подарки! Если друг по вашей рекомендации заключит договор с компанией "Ключевая вода" – вы получите подарок, и друг без внимания не останется: при первом заказе от 4-х бутылок воды – он получит помпу в подарок.

**«КЛЮЧЕВЫЕ  
ДРУЗЬЯ»**

ПОДКЛЮЧАЙ ДРУЗЕЙ к «Ключевой воде»!  
ПОЛУЧАЙ ПОДАРКИ!

www.vodakl.ru      тел. 400-00

**Ключевая  
вода**  
Здоровье-да!

### ! «Малыш и мама»

У вас в семье пополнение? Родился малыш? Компания «Ключевая вода» поздравляет вас с этим прекрасным событием. Без сомнения, малыш принесет много счастливых моментов и много приятных хлопот, которые потребуют максимум сил и энергии от родителей. Специально для молодых мам мы разработали

акцию "Малыш и мама", по условиям которой семьи, в которых произошло пополнение, получают подарки и уникальную возможность заключить договор на доставку "Ключевой воды" на индивидуальных условиях.

- \* С подробной информацией об акциях вы можете ознакомиться на сайте [www.vodakl.ru](http://www.vodakl.ru) или по телефону 400-004



### «Новосёл»

Компания «Ключевая вода» поздравляет всех новоселов с приобретением квартиры и желает уюта и комфорта в новом доме! На новоселье принято дарить подарки. Согласно этой традиции «Ключевая вода» разработала акцию «Новосёл», по условиям которой счастливым обладателям нового жилья предоставляется уникальная возможность получить подарок от компании «Ключевая вода» и заключить договор на доставку питьевой воды на индивидуальных условиях.



### «Ключевые сотрудники»

Большую часть времени человек проводит на работе. По возвращении домой зачастую сетует, что на домашние хлопоты и уж тем более на решение вопроса по доставке питьевой воды, времени не остается. Компания «Ключевая вода» предоставляет возможность решить эту проблему при помощи «служебного положения». Вместе со своими коллегами подключайтесь к акции «Ключевые сотрудники» и получайте скидки и бонусы от компании «Ключевая вода».

## Тарифные планы от компании «Ключевая вода»

№	наименование товара	для кого	условия
1	<b>ОФИСНЫЙ</b>	для юридических и физических лиц с доставкой на рабочий адрес	С 1 числа каждого месяца первые 8 бутылей по 130 руб., последующие до конца месяца по 95 рублей.
2	<b>СЕМЕЙНЫЙ</b>	для физических лиц с доставкой на домашние адреса	С 1 числа каждого месяца первые 4 бутыля по 130 рублей, все последующие до конца месяца по 85 рублей.
3	<b>ПЕНСИОНЕР</b>	для физических лиц с доставкой на домашние адреса	При наличии пенсионного удостоверения по ВОЗРАСТУ. С 1 числа каждого месяца первые 4 бутыля по 90 рублей, все последующие до конца месяца по 130 рублей.
4	<b>ВЕТЕРАН</b>	для физических лиц с доставкой на домашние адреса	При наличии ветеранского удостоверения участника ВОВ с 1 числа каждого месяца первые 4 бутыля по 85 рублей, все последующие до конца месяца по 130 рублей.
5	<b>УЧЕНИК</b>	для всех детских учреждений	Индивидуальная цена 85 рублей.

## ПОЗДРАВЛЕНИЯ ОТ ПАРТНЕРОВ

По случаю своего 11-ого дня рождения компания «Ключевая вода» принимает поздравления от своих партнеров и клиентов. Компания благодарит всех за теплые слова искренние пожелания. Спасибо за высокую оценку нашей работы! Ваша поддержка – стимул для дальнейшего развития компании.

**Поздравляем с 11-летием компании «Ключевая вода»!**

На протяжении всего времени вы неизменно подтверждали свой высокий профессионализм, восхищали грамотным менеджментом и слаженной работой всего коллектива, тем самым укрепляя стремление к сплочению нашего взаимовыгодного сотрудничества.

Уверены, что ваша высокая компетентность в вопросах производства и проявления продукции, гибкость руководства и таланты коллектива, преданных своему делу и общей цели, позволяют компании «Ключевая вода» достигать новых высот в реализации интересных и выгодных проектов.

В свою очередь, наша компания искренне надеется на продолжение и развитие взаимовыгодного сотрудничества. Желаем вам дальнейшего процветания и благополучия!

ООО «Газпром трансгаз Томск»

**Уважаемые работники компании «Ключевая вода»!**

Управление по связям с общественностью поздравляет ваш коллектив с днем рождения!

Пусть ваша продукция всегда радует томичей и северян своим качеством, дарит энергию, здоровье и радость! Удачи в бизнесе и благополучия всем сотрудникам!

ОАО «Сибирский химический комбинат»

**Уважаемые сотрудники компании «Ключевая вода»!**

Уверены, опыт и знания, накопленные за эти годы, позволят вашей компании перейти на новый виток развития бизнеса. Мы ценим ваш многолетний опыт и благодарны вам за приятное сотрудничество. Желаем вам дальнейших успехов, развития компании, завоевания новых высот! Удачи вам и процветания! Примите наши самые искренние поздравления и пожелания.

ОАО «Газпромбанк»

**Поздравляем коллектив компании «Ключевая вода» с 11-летием!**

От чистого сердца примите наши поздравления и пожелания дальнейшего процветания. Пусть неиссякаемая энергия, оптимизм и умение реализовать задуманное помогут решить самые сложные задачи. Желаем коллективу компании крепкого здоровья, интересных начинаний, талантливых идей и вдохновений, надежных партнеров и финансового благополучия!

ОАО «Томскэнергосбыт»

**Мы рады поздравить «Ключевую воду» с днем рождения!**

Мы желаем вашей компании процветания и покорения новых вершин, чтобы намеченные проекты были реализованы, а планы выполнены. Мы высоко ценим установленные между нами партнерские отношения и надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.

Успехов и процветания вашему бизнесу!

ЗАО «Томскэнергобаланс»

**Хотим поздравить вашу компанию с днем рождения!**

Выражаем искреннюю признательность сотрудникам «Ключевой воды» за чистую воду, которую мы пьем благодаря вам; за оперативную доставку, которую осуществляют хорошо уже нам известный опытный и внимательный экспедитор, за грамотную и вежливую работу операторов по приему заявок. Благодарим вас за работу всего вашего коллектива. Нам приятно быть клиентами вашей компании.

Ирина Муромцева, Томск

**Я являюсь клиентом «Ключевой воды» с 2007 года, на протяжении всех этих лет ваша компания ни разу не подвела, отличное качество продукции, вежливые сотрудники. Желаю вам дальнейшего процветания и благородных клиентов! С днем рождения!**

Наталья Парфенова, Томск

**Довольны качеством воды и уровнем обслуживания.**

Выражаем благодарность сотрудникам компании. Спасибо за хорошую воду и качество услуг. Желаем всем вам больших успехов и всех благ.

Анатолий И., Северск

**Поздравляю весь ваш коллектив с 11-тилетием!**

День рождения компании - это не просто долгожданный праздник. В первую очередь это результат работы, проделанной десятками профессионалов, и очаровательная отправная точка для дальнейших свершений. Пусть хороший настрой не покидает вас на протяжении многих лет, и ваша работа дает только положительные результаты. Желаю вам дальнейших успехов!

Олег Александрович, Северск

**От всей души поздравляем компанию «Ключевая вода» с 11-тилетием! Желаем благосостояния и успехов, достижения поставленных целей и новых открытий, лидерства и больших побед! Спасибо вам за качественную продукцию, внимательность к пожеланиям клиентов, отзывчивость сотрудников. С днем рождения!**

Ольга Васильевна П., Томск