

**Условия проведения акции**  
**«Сердечные подарки «Калий + Магний»**  
**Call-центр**

## **1. Общие условия**

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Акции «**Сердечные подарки Call-центр**» (далее - Акция). С момента регистрации в Акции Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на сайте vodakl.ru, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

1.2. Инициатором и организатором проведения Акции является ООО «Ключевая вода» (634009, г. Томск, ул. Нижне-Луговая, 12 стр. 6, ИНН 7017097441, ОГРН 1047000156631), (далее — Организатор).

1.3. Акция подразумевает возможность начисления, списания бонусных баллов и получения определенных подарков при заказе товаров через операторов Call-центра и распространяется на физических лиц, приобретающих товары с доставкой на домашние адреса.

1.4. Акция действует на территориях, куда осуществляется доставка товара Организатором при заказе через операторов Call-центра (город Томск, Томский район, г. Северск, отдельные населенные пункты Томской области, г. Юрга Кемеровской области).

## **2. Условия Акции и сроки ее проведения**

2.1. Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица в возрасте от 18 лет, доставка которым осуществляется на домашние адреса через операторов Call-центра (клиенты компании «Ключевая вода» или новые клиенты).

2.2. **Акция действует с 1 ноября 2022 г. по 31 декабря 2022 года.**

2.3. **Выдача подарков осуществляется до 31.01.2023 г.**

**01.02.2023 г. все накопленные баллы сгорают.**

2.3. Для участия в Акции Участнику необходимо приобрести питьевую бутилированную воду «**Калий + магний**», объемом 19 литров, торговой марки «Ключевая линия» в течение периода действия Акции.

2.4. За каждую приобретенную бутылку воды «Калий + магний» Участнику начисляются баллы по следующей схеме:

**1 бутылка воды «Калий + магний» объемом 19 литров = 50 баллов.**

2.5. Информацию о количестве набранных баллов можно получить из СМС-сообщений, направляемых Организатором при подтверждении заказа Участника либо у оператора Call-центра.

2.6. Баллы начисляются только за оплаченный и доставленный заказ. Начисление происходит в течение суток с даты доставки заказа.

2.7. Участник Акции может воспользоваться предложением неограниченное количество раз.

2.8. Подарки выдаются согласно перечню Призового фонда. Выдача Подарков осуществляется путем доставки Организатором Подарка со следующим заказом продукции на домашний адрес клиента.

## 2.9. Призовой фонд:

Приз	Характеристики	Бутыли
<p data-bbox="342 289 586 321">Фирменный стакан</p> 	<p data-bbox="789 289 943 321">Стекло, 0,2л</p>	<p data-bbox="1256 289 1419 359"><b>3 бутылки</b> (150 баллов)</p>
<p data-bbox="321 863 610 894">Фирменное полотенце</p> 	<p data-bbox="789 863 1138 894">Размер полотенца 30*50см.</p>	<p data-bbox="1256 863 1419 932"><b>3 бутылки</b> (150 баллов)</p>
<p data-bbox="342 1402 586 1434">Фирменная кружка</p> 	<p data-bbox="789 1402 943 1434">Стекло, 0,2л</p>	<p data-bbox="1256 1402 1419 1472"><b>4 бутылки</b> (200 баллов)</p>

<p style="text-align: center;">Прихватки</p> 	<p>Набор для кухни: рукавица 27 см и прихватка 17*17 см.</p>	<p style="text-align: center;"><b>4 бутылки</b> (200 баллов)</p>
<p style="text-align: center;">Набор магнитов «Вечный календарь»</p> 	<p>Набор из 67 круглых магнитов диаметром 35 мм</p> <p>В состав набора входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 31 магнит с числами</li> <li>- 12 магнитов с месяцами</li> <li>- 7 магнитов – дни недели</li> <li>- 17 магнитов на разные случаи жизни</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>5 бутылей</b> (250 баллов)</p>
<p style="text-align: center;">Зеркало складное-подвесное</p> 	<p>Двустороннее, с увеличением, d зеркальной поверхности 9 см, цвет серебряный</p>	<p style="text-align: center;"><b>6 бутылей</b> (300 баллов)</p>

<p>Пинцет косметический</p> 	<p>LuazON LP-02, подсветка, батарейки в комплекте, МИКС</p>	<p><b>6 бутылей</b> (300 баллов)</p>
<p>Помпа механическая Lilu</p> 	<p>Надевается на горлышко и фиксируется специальным кольцом. Воду выдает порционно при нажатии.</p>	<p><b>7 бутылей</b> (350 баллов)</p>
<p>Сушилка для обуви</p> 	<p>LuazON LSO-13, 17 см, 12Вт, индикатор, синяя</p>	<p><b>7 бутылей</b> (350 баллов)</p>

<p>Выпрямитель для волос</p> 	<p>LuazON LW-27 мини, 25 Вт, керамическое покрытие, температура до 180С, бирюзовый</p>	<p><b>7 бутылей</b> (350 баллов)</p>
<p>Набор салатников</p> 	<p>Набор салатников из стеклокерамики 6 шт - 11,5 см; 1 шт - 20 см.</p>	<p><b>8 бутылей</b> (400 баллов)</p>
<p>Набор для выпечки</p> 	<p>Набор разъемных форм для выпечки 3 шт.</p>	<p><b>8 бутылей</b> (400 баллов)</p>

<p>Измельчитель</p> 	<p>LuazON LBR06, пластик, 300 Вт, 2 л, голубой</p>	<p><b>10 + бутылей</b> (500+ баллов)</p>
<p>Блинница электрическая</p> 	<p>LuazON LBEL-03, погружная, 700 Вт, d=20 см, чёрная</p>	<p><b>10 + бутылей</b> (500+ баллов)</p>
<p>Соковыжималка</p> 	<p>Sakura SA-6509GR Тип: для цитрусовых Мощность: 40 Вт Материал: пластик Резервуар для сока: 800 мл Цвет: зеленый, белый Вес: 730 г</p>	<p><b>10 + бутылей</b> (500+ баллов)</p>

2.10. Участник выбирает Подарок согласно своим предпочтениям. Призовой фонд может быть изменен по решению Организатора.

2.11. Фактический внешний вид подарков может отличаться от изображения на сайте, в рекламно-информационных материалах и настоящих правил.

2.12. Количество подарков ограничено, при заказе необходимо уточнять наличие выбранного подарка у оператора Call-центра.

2.13. Выплата Участникам денежного эквивалента стоимости подарков, возврат и обмен подарков Организатором не производятся.

2.14. В случае если Участник производит возврат приобретенного товара, за который были начислены бонусы, соответствующая сумма баллов списывается с бонусного счета Участника.

### 3. Права и обязанности Участника Акции:

- 3.1. Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами;
- 3.2. Получать подарки в случае выполнения Участниками условий Акции;
- 3.3. Требовать выдачу подарков, если в соответствии с Правилами Акции Участнику полагается Подарок;
- 3.4. Получать информацию об условиях Акции путем обращения в Call-центр по телефону +7(3822)400-004, 8(800) 300–48-28 и/или на сайте Организатора;
- 3.5. Соблюдать условия и правила проведения Акции.
- 3.5. В случае несоблюдения Участником Акции Правил, такой Участник исключается из числа Участников Акции и теряет право на получение подарков.

#### **4. Права и обязанности Организатора:**

- 4.1. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участников Акции сведений и иных данных, необходимых для получения подарка, а также за неисполнение Участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- 4.2. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты.
- 4.3. Приостановить участие Участника в Акции на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов злоупотребления Правилами Акции, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или получением подарков, предоставляемых Участникам в рамках Акции. В период указанного рассмотрения предоставление подарков приостанавливается.
- 4.4. Организатор вправе определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте vodakl.ru за 1 (один) рабочий день до даты их вступления в силу.
- 4.5. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Акции с размещением информации о ее прекращении за 3 рабочих дня до предполагаемой даты прекращения на сайте vodakl.ru.

#### **5. Прочие условия**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.
- 5.2. Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Акции разрешаются путем переговоров.
- 5.3. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.4. При желании Участника отказаться от участия в Акции, заблокировать бонусные баллы необходимо отправить заявление в свободной форме на почту Организатора kv@kv.tomsk.ru. Заявления рассматриваются и исполняются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Организатором.
- 5.5. Организатор приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников, а также для использования персональных данных строго для целей участия в Акции. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать бонусные баллы Участника с направлением ему

соответствующего уведомления о факте блокировки, если у Организатора есть основания полагать, что условия участия в Акции нарушаются:

- Бонусные баллы недобросовестно используются третьими лицами без согласия Участника;
- Участник является Юридическим лицом;
- Участник является физическим лицом, осуществляющим заказы на адреса организаций;
- наличие у Участника задолженности по оплате продукции и услуг Организатора.

5.6. Бонусные баллы не объединяются, с одного бонусного счета на другой не переводятся.

5.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования или программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций с бонусными баллами, с соответствующим информированием Участников через Call-центр Организатора и/или на сайте vodak1.ru и/или в мобильном приложении.

5.8. Факт участия в Акции означает, что Участник Акции дает свое согласие Организатору на обработку своих персональных данных (фамилию, имя, отчество, возраст, номер телефона, адрес, паспортные данные), а именно сбор, накопление, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных. Организатор гарантирует использование предоставленных персональных данных исключительно описанными способами, гарантирует конфиденциальность и нераспространение указанных данных.

## **6. Претензии Участников**

6.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акции, принимаются Организатором через call-центр по номеру 8 (3822) 400-004, 8(800) 300-48-28 по адресу электронной почты: kv@kv.tomsk.ru и рассматриваются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Организатором.

6.2. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением баллов, начислением надлежащего количества баллов Участнику.

6.3. Организатор не несет ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Акции, ограничений на использование бонусных баллов в случае соблюдения Организатором обязательств, установленных настоящими Правилами по доведению информации до Участников.